


使用方法（iOS版）

1



1


請點擊東京都多語種電話中心網站的  按鈕。

※請確認使用時的注意事項後再使用。


2




2

請點擊左邊畫面中的  按鈕，以啟動應用程式。

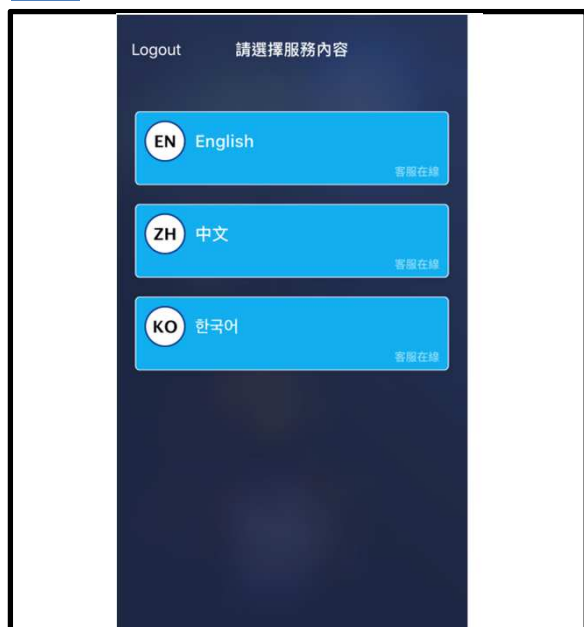
※未下載專屬應用程式（LiveCall）時，頁面會自動跳轉至App Store下載頁面，請下載后使用。

下載之後，請勿點擊應用中的“開始”按鈕，需點擊東京都多語種電話中心的  按鈕。詳情請參考第8頁

前往第2頁的 

使用方法（iOS版）

3



3

進入語言選擇菜單。點擊語言按鈕后，便會連接到相應語言的客服人員。

※根據設備的設置不同，會出現“想訪問您的麥克風”的許可要求，請選擇“OK”。



客服在線
通話開始后会接到客服人員。

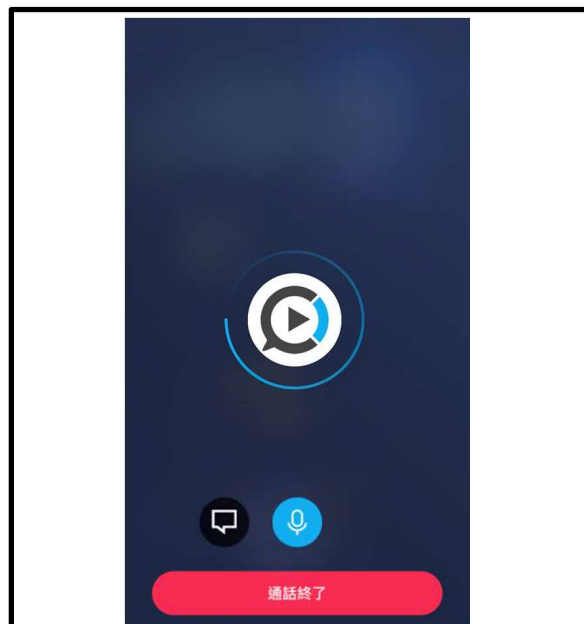


請稍等
客服人員正在通話中，請稍等。



客服不在線
服務時間外。

4



4

正在為您連接。

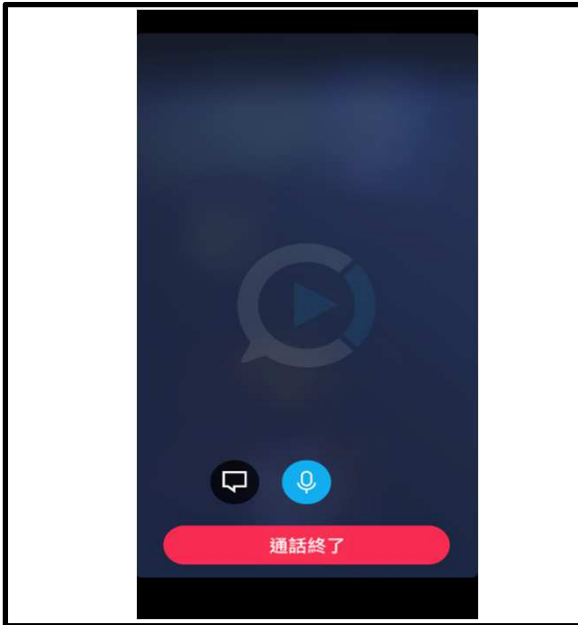
若一直停留在以下畫面，可能是由於客服人員處於通話狀態。會依序為您連接客服人員，您可以選擇不掛機等待，或者掛機后再重新連接。

前往第3頁的

5

使用方法（iOS版）

5



5

已連接服務人員。請通話。



【文字對話按鈕】

- 顯示/不顯示文字對話按鈕



【麥克風靜音按鈕】

- 可開/關用戶設備的麥克風



【通話終了按鈕】

- 結束通話

6



6

通話結束後，請點擊“關閉”按鈕關閉畫面。

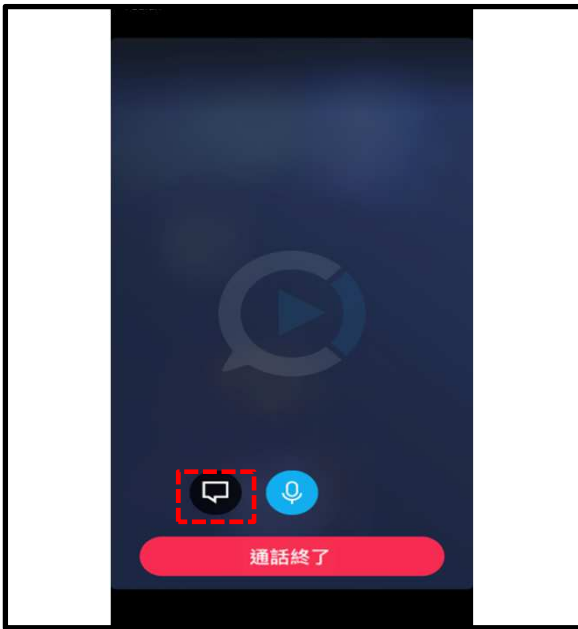
前往第4頁的

7

使用方法（iOS版）

（使用文字對話時）

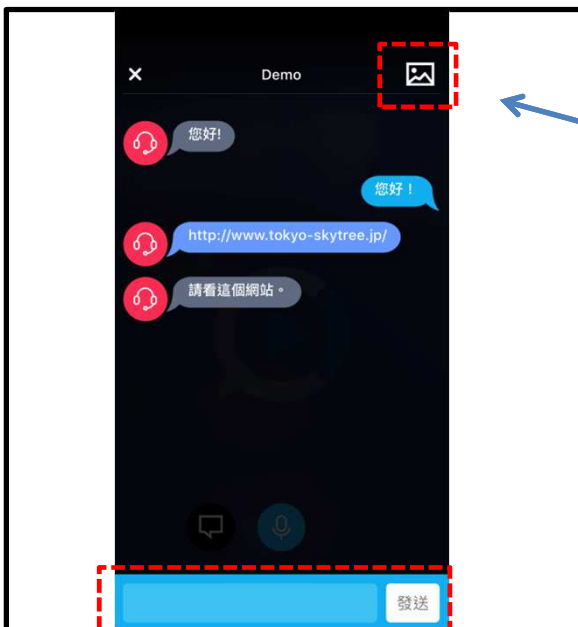
7



7

點擊左下方的對話框按鈕，便可打開與客服人員的文字對話窗口。

8



8

輸入內容後，點擊 發送 按鈕便可發送消息。



可以添加圖片
• 從相冊中選擇
• 使用相機拍攝
• iCloud Drive

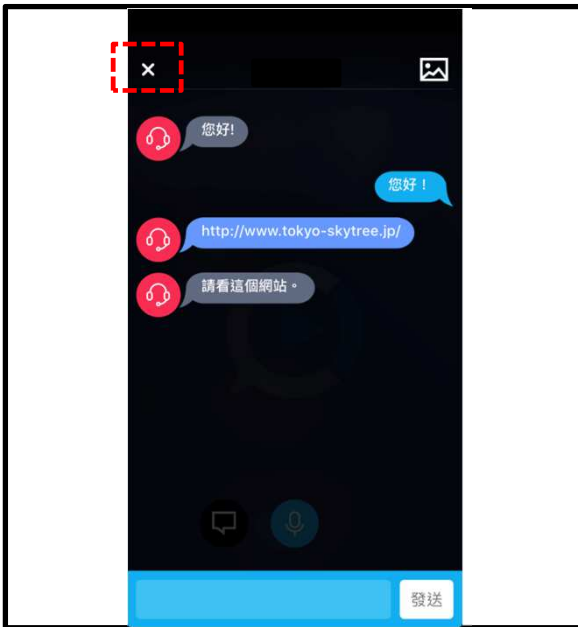
點擊便可看到發送給您的網址或照片。
請根據您的需要保存。

前往第5頁的 9

使用方法（iOS版）

（使用文字對話時）

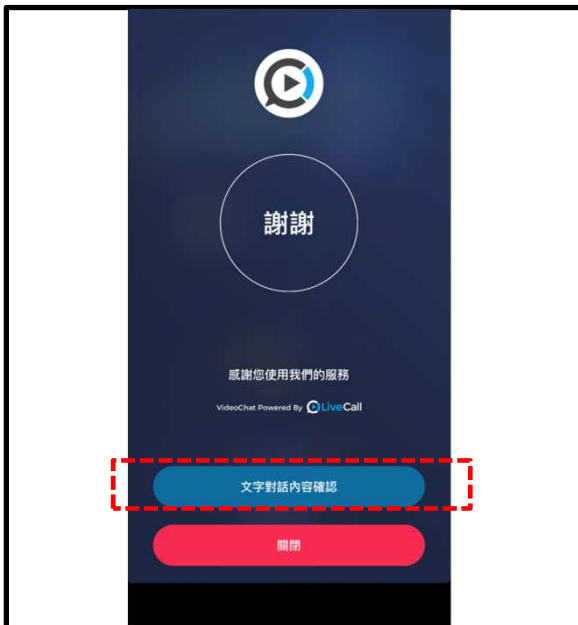
9



9

點擊左上角的“×”按鈕便可關閉文字對話窗口。

10



10

通話結束後，可點擊

文字對話內容確認

再次查看對話內容。
※點擊畫面下方的“關閉”或左上角的返回瀏覽器按鈕后，將無法再次查看對話內容。建議您關閉之前將對話內容發送至您的電子郵箱。（請參考6頁）

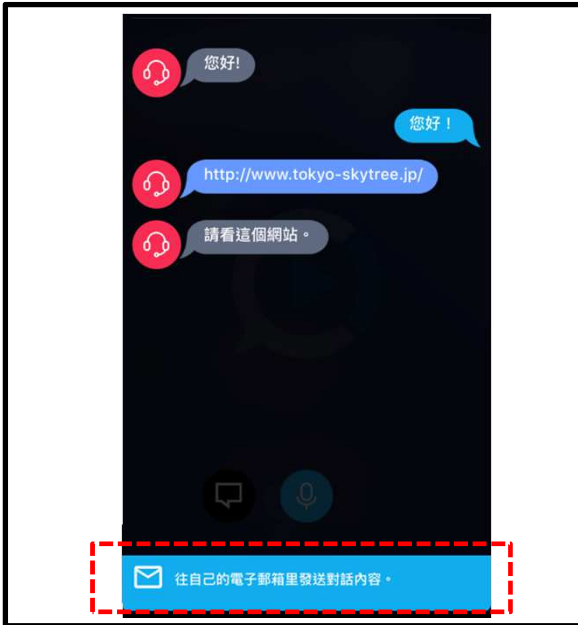
前往第6頁的

11

使用方法（iOS版）

（使用文字對話時）

11



11

請點擊文字對話確認窗口下方的按鈕。

12



12

輸入電子郵箱地址之後請點擊“OK”。

前往第7頁的 13

使用方法（iOS版）

（使用文字對話時）

13

noreply@livecall.jp
宛先: Tourism Demo
件名: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14

[10:13 東京都多語種電話中心]
你好

[10:13 User]
你好

[10:14 東京都多語種電話中心]
這是東京晴空塔的網址。

[10:14 東京都多語種電話中心]
<http://www.tokyo-skytree.jp/>

[10:15 東京都多語種電話中心]
File: <https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPFA>
(link expires 2017-03-02 10:20)

13

您可以通過文本格式確認對話內容以及網址。

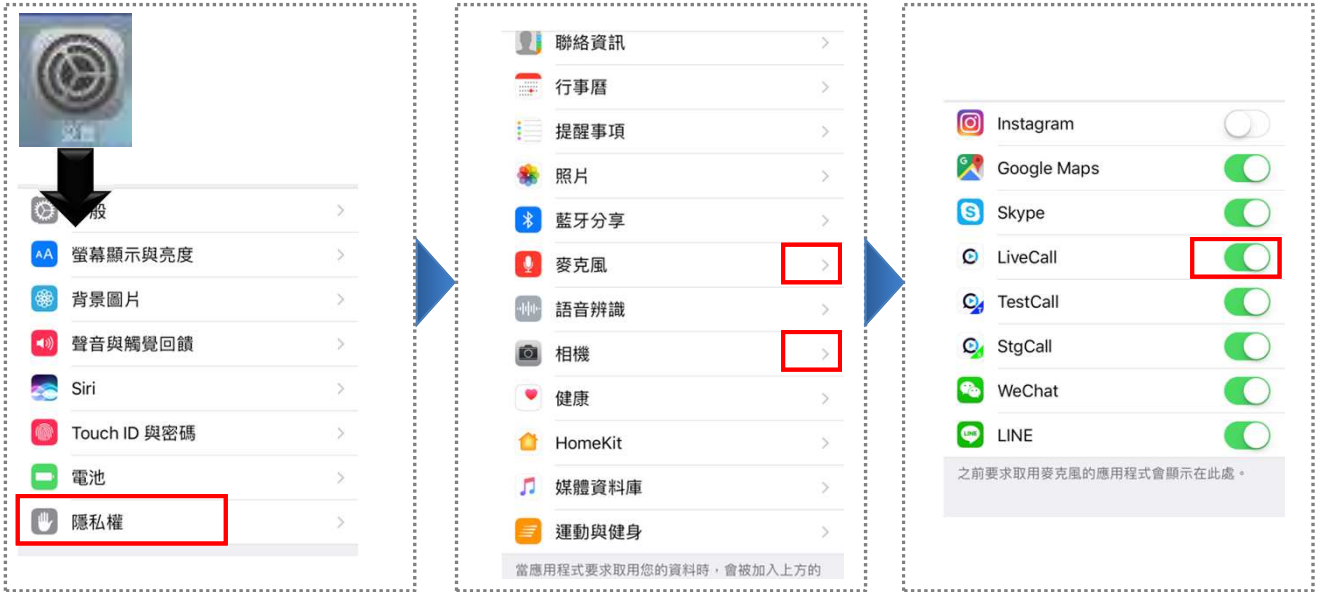
※郵件由系統自動發送，請勿回復郵件。

文字對話中收到的網頁鏈接。
鏈接24小時內有效。

關於麥克風許可

●麥克風被禁用的情況

點擊“設置”後選擇“隱私”。分別選擇“麥克風”和“相機”後，開啟“LiveCall”。

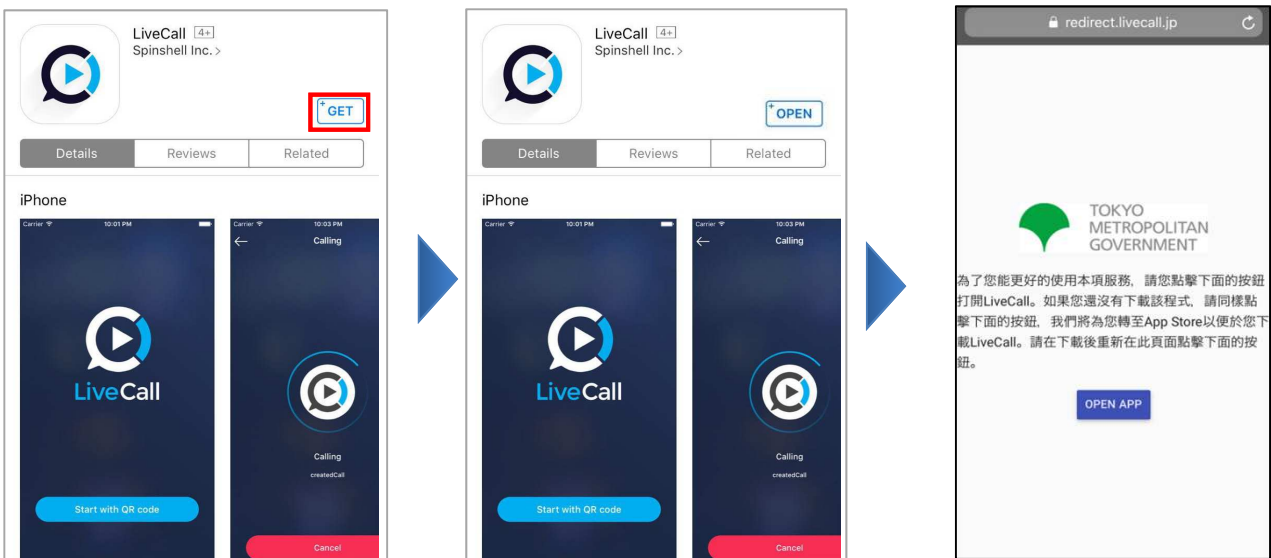


●安裝專屬應用程序後的使用方法

在APP Store畫面中點擊“GET”按鈕，安裝專屬應用程序。

請勿點擊APP Store的畫面中的“OPEN”，直接關閉窗口。

在東京都多語種電話中心的網頁中點擊 [OPEN APP](#)，打開應用程序。



出現輸入ID和密碼的畫面時

● 出現輸入ID和密碼的畫面時

出現以下畫面時，請退出
應用程式。



再次點擊東京都多語種電
話中心 **OPEN APP** 按鈕，啟
動應用程式。

