


使用方法（觀光指南 iOS版）

智能手機或平板電腦等終端建議使用iOS11.2以上的最新版本。上述以外的版本可能無法正常使用。

1

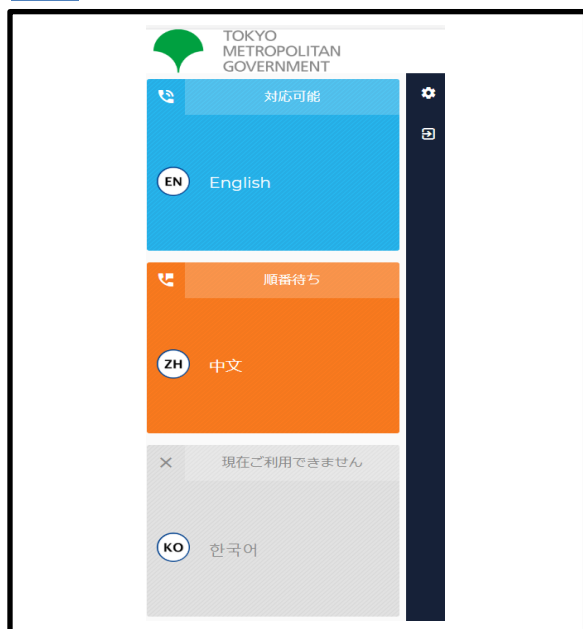


1

請點擊東京都多語種電話中心網站的  按鈕。

※請確認使用時的注意事項後再使用。

2



2

進入語言選擇菜單。

-  **客服在線**
通話開始後會連接到客服人員。
-  **請稍等**
客服人員正在通話中，請稍等。
-  **客服不在線**
服務時間外。

前往第2頁的 3

3



3

選擇語言後，點擊“通話開始”即可開始通話。

4



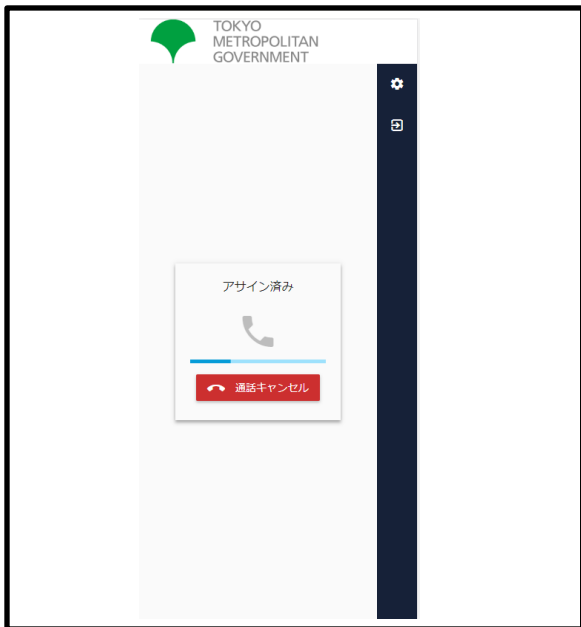
4

選擇“允許獲取定位信息”，客服人員便可確認您的所在地。

前往第3頁的

5

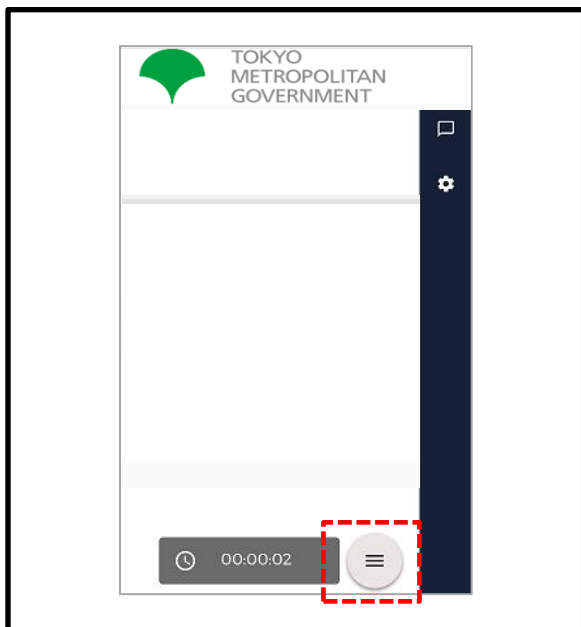
5



5

正在為您連接。
若一直停留在以下畫面，可能是由於
客服人員處於通話狀態。可依序為您
連接客服人員，您可以選擇不掛機等
待，或者掛機後再重新連接。

6



5

已連接客服人員。請通話。
※根據設備的設置不同，會出現“想訪
問您的麥克風”的許可請求，請選擇
“許可”。



【發送附件按鈕】
・從相冊中選擇
・使用相機拍攝



【麥克風靜音按鈕】
・可開/關用戶設備的麥克風



【通話終了按鈕】
・結束通話



【通話輔助按鈕】
・點擊顯示上述選項

點擊右下方的通話輔助按鈕便會顯示上述選項

前往第4頁的

7

7



7

通話結束後，請點擊“關閉”按鈕關閉畫面。

文字對話的使用方法請參考第5頁的 **8**

（使用文字對話時）

8



8

點擊右上方的對話框按鈕，便可打開與客服人員的文字對話窗口。

9



9

輸入內容後，點擊 送信 按鈕便可發送消息。

點擊便可瀏覽所收到的網頁鏈接及圖片。
請根據您的需要保存

前往第6頁的 **10**

（使用文字對話時）

10



10


通話結束後，可點擊對話框按鈕再次查看對話內容。

※點擊畫面下方的“關閉”或左上角的返回瀏覽器按鈕後，將無法再次查看對話內容。建議您關閉之前將對話內容髮送至您的電子郵箱。（請參考第7頁）

11



11

如需通過電子郵件發送文字對話內容，請輸入電子郵箱地址後，點擊  按鈕。

前往第7頁的 **12**

（使用文字對話時）

12

noreply@livecall.jp
宛先: Tourism Demo
件名: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14

[10:13 Zh_op1]
こんにちは

[10:13 Tokyo Multilingual Call Center]
こんにちは

[10:14 Zh_op1]
東京スカイツリーのHPアドレスを送ります

[10:14 Zh_op1]
<http://www.tokyo-skytree.jp/>

[10:15 En_op1]
File: <https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPFA>
(link expires 2017-03-02 10:20)

12

您可以通過文本格式確認對話內容以及網址。

※郵件由系統自動發送，請勿回復郵件。

文字對話中收到的網頁鏈接。
鏈接24小時內有效。