

이용 방법 (관광 안내 iOS 버전)

스마트폰 및 태블릿 단말기의 권장환경인 **iOS11.2 이상** 최신판을 사용해 주십시오. 상기 이외의 환경에서 이용하실 경우, 이용하실 수 없는 경우가 있습니다.

1



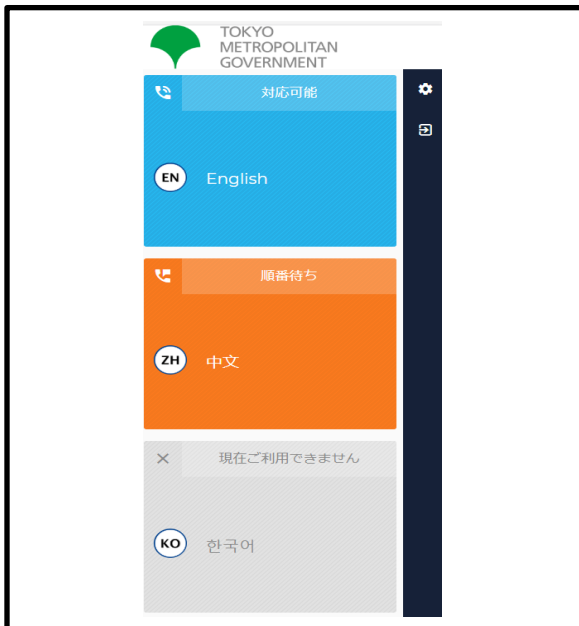
1

Web 사이트의 버튼을 누르십시오.



※이용 시의 주의사항을 확인하신 후 이용하시기 바랍니다.

2



2

언어 선택 메뉴에 접속합니다.

	통화가 가능합니다 통화를 시작하면 오퍼레이터에 연결됩니다.
	대기 중 오퍼레이터가 다른 전화를 받고 있습니다. 잠시만 기다려 주십시오.
	현재 이용할 수 없습니다 서비스 이용시간 외입니다.

2 페이지 3 으로

3



3

언어를 선택하고 시작을 누르면 통화가 시작됩니다.

4

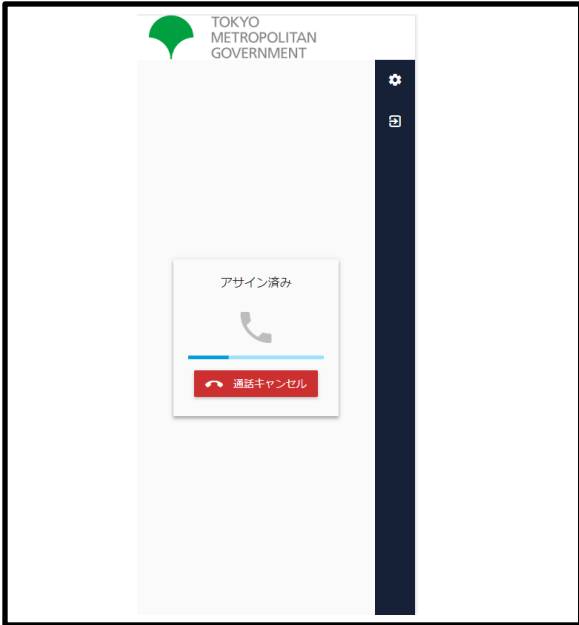


4

『위치 정보 취득 허가』를 선택하면, 오퍼레이터가 현재 위치 정보를 확인할 수 있습니다.

3 페이지 5 으로

5

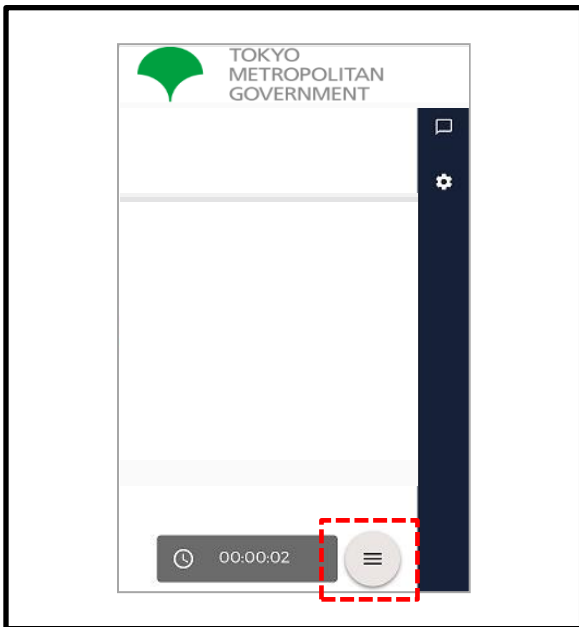


5

연결 중입니다.
이러한 화면이 오랫동안 표시되는 경우는
오퍼레이터가 다른 전화를 받고 있을
가능성이 있습니다. 순서대로 연결하오니
이대로 기다려 주시거나 잠시 후 다시 걸어
주시기 바랍니다.



6



6

오퍼레이터에 연결되었습니다.
말씀하십시오.

※단말기 설정에 따라서는「마이크 접속을
요구하고 있습니다.」라고 허가를 요구하오니
「허가」를 누르십시오.



【파일 전송 버튼】
·라이브러리에서 선택
·카메라로 촬영



【마이크 뮤트 버튼】
·본인 음성을 ON/OFF로 전환합니다.



【통화 종료 버튼】
·통화를 종료합니다.



【통화 보조 버튼】
·상기 메뉴를 표시합니다.

우측 하단에 있는 통화 보조 버튼을 누르면
상기 메뉴가 표시됩니다.



4 페이지 **7** 으로

7



7

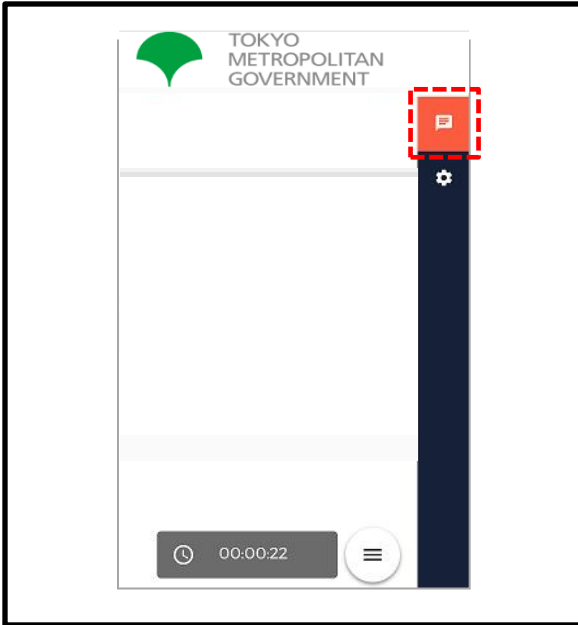
통화 종료 후 「닫기」 버튼을 누르고 통화를 종료해 주십시오.



채팅 이용 방법은 5페이지 8 으로

(채팅을 이용할 경우)

8



8

우측 상단 말풍선을 누르면
오퍼레이터와의 채팅창이 열립니다.

9



9

텍스트를 입력하고 送信 버튼을
누르면 전송됩니다.

누르면 전송된 URL이나 사진을 볼 수
있습니다.
필요에 따라 저장하십시오.

6 페이지 **10** 으로

(채팅을 이용할 경우)

10



10


통화 종료 후에도 채팅 버튼을 누르면 메시지를 확인할 수 있습니다.

※화면 하부의「닫기」 또는, 브라우저의「뒤로 가기」「닫기」를 누르면 채팅 메시지도 지워지므로 주의하시기 바랍니다. 닫기 전에 메일로 채팅 이력을 전송하기를 권장합니다.

11



11

채팅 내용을 메일로 전송할 시는 메일주소를 입력하신 후  버튼을 누르십시오.

(채팅을 이용할 경우)

12

```
noreply@livecall.jp  
宛先: Tourism Demo  
件名: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14  
  
[10:13 Kr_op1]  
こんにちは  
  
[10:13 Tokyo Multilingual Call Center]  
こんにちは  
  
[10:14 Kr_op1]  
東京スカイツリーのHPアドレスを送ります  
  
[10:14 Kr_op1]  
http://www.tokyo-skytree.jp/  
  
[10:15 Kr_op1]  
File: https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPFA  
(link expires 2017-03-02 10:20)
```

12

텍스트 베이스로 채팅 내용이나 URL을 확인할 수 있습니다.

※자동 발송 메일이므로 회신을 보낼 수 없습니다.

수신한 자료에 대한 링크입니다.
링크는 24시간 유효입니다.