

이용 방법 (iOS 버전)

1

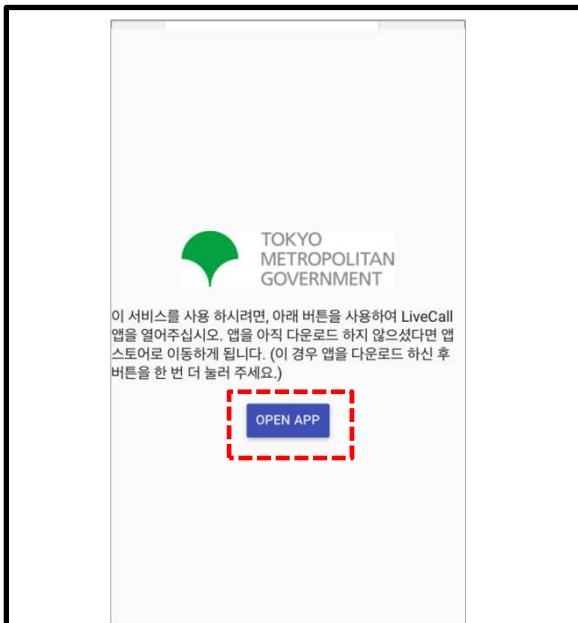


1

도쿄도다국어콜센터사이트의 **IP 전화로 걸기** 버튼을 누르십시오.

※이용 시의 면책사항 등의 내용을 확인하신 후 이용하시기 바랍니다.

2



2

이러한 화면에서 **OPEN APP** 버튼을 누르고 앱을 기동합니다.

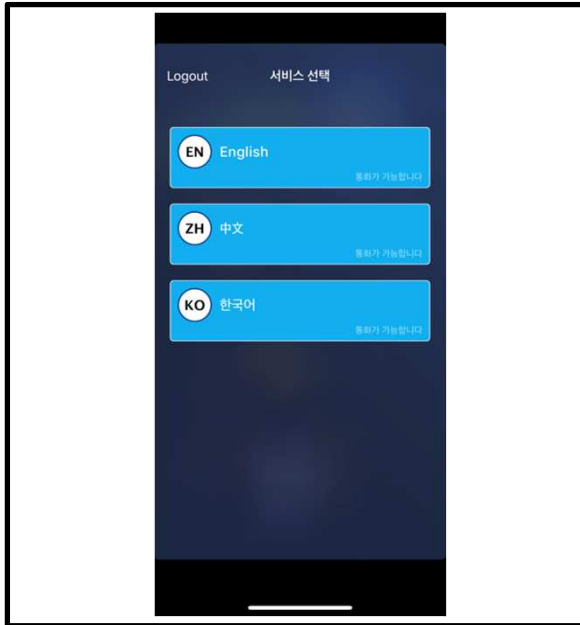
※전용 앱(LiveCall)이 설치되어 있지 않은 경우는 App Store로 자동으로 이동하오니 설치하여 주시기 바랍니다.

설치 후에는 앱「시작」버튼이 아니라 반드시도쿄도다국어콜센터 **OPEN APP** 버튼을 이용하시기 바랍니다. 상세내용은 16페이지를 확인해 주십시오.

2페이지 **3** 로

이용 방법 (iOS 버전)

3



3

언어 선택 메뉴에 접속합니다. 버튼을 누르면 각 언어 오퍼레이터에 연결됩니다.

※단말기 설정에 따라서는 「마이크 접속을 요구하고 있습니다」라고 허가를 요구하오니 「OK」를 누르십시오.



통화가 가능합니다
통화를 시작하면
오퍼레이터에 연결됩니다.

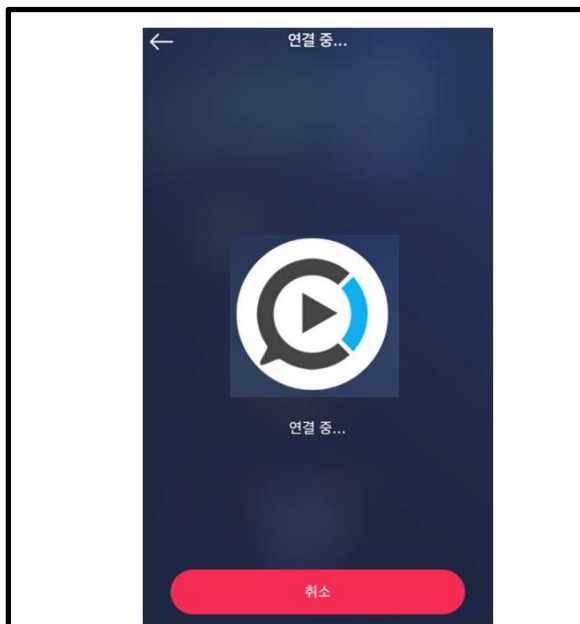


대기 중
오퍼레이터가 다른 전화를
받고 있습니다. 잠시만
기다려 주시기 바랍니다.



현재 이용할 수 없습니다
서비스 이용 시간 외입니다.

4



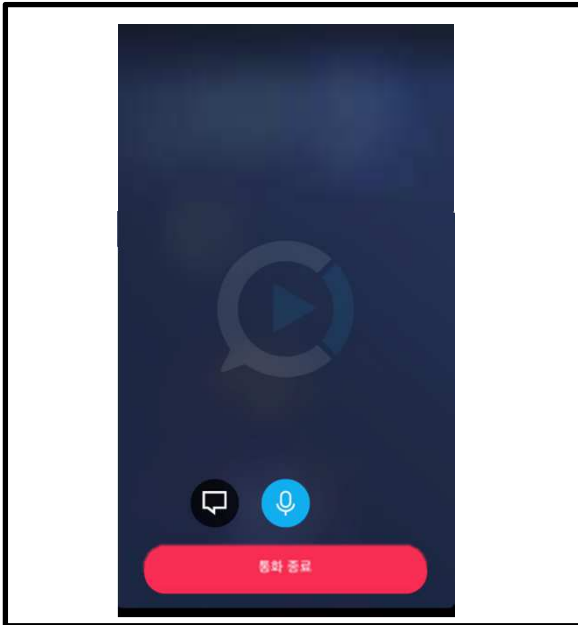
4

연결 중입니다.
이러한 화면이 오랫동안 표시되는
경우는 오퍼레이터가 다른 전화를 받고
있을 가능성이 있습니다. 순서대로
연결하오니 이대로 기다려 주시거나
잠시 후 다시 걸어 주시기 바랍니다.

3페이지 5 로

이용 방법 (iOS 버전)

5



5 오퍼레이터에 연결되었습니다.
말씀하십시오.



【채팅 버튼】
· 채팅 화면 표시/숨기기 버튼

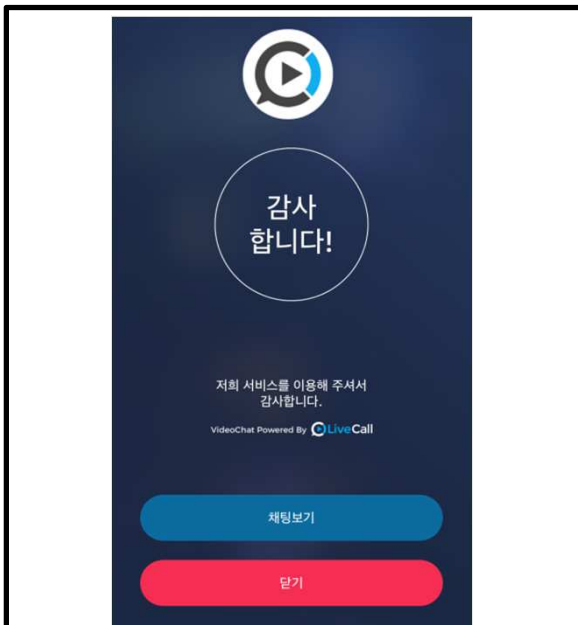


【마이크 뮤트 버튼】
· 본인 음성을 ON/OFF로
전환하는 버튼



【통화 종료 버튼】
· 통화를 종료합니다.

6



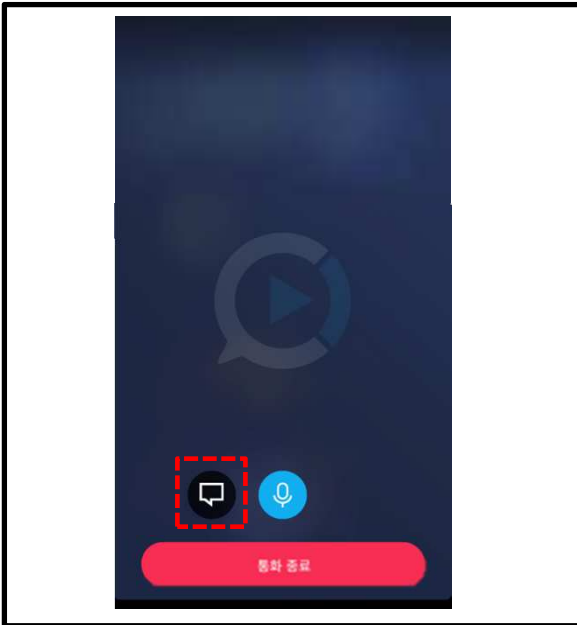
6 통화 종료 후 「닫기」 버튼을 누르고
종료해 주십시오.

채팅 이용방법은 4페이지 **7** 로

이용 방법 (iOS 버전)

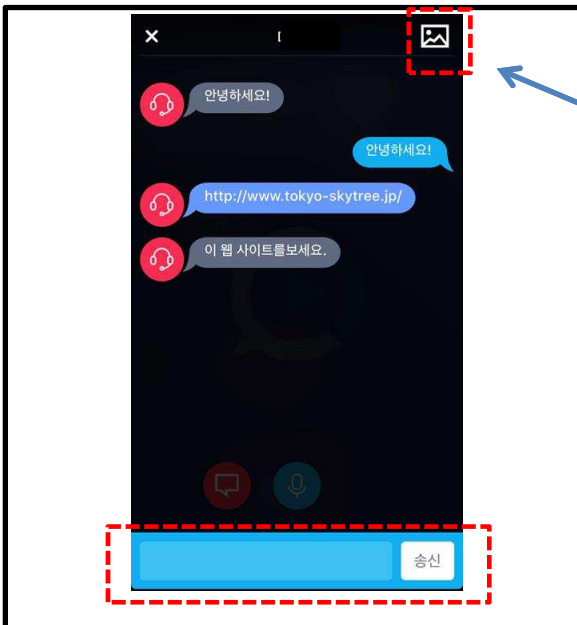
(채팅을 이용할 경우)

7



7 좌측 하단 채팅 버튼을 누르면
오퍼레이터와의 채팅창이 열립니다.

8



8 텍스트를 입력하고 **전송** 버튼을
누르면 채팅 전송이 됩니다.



사진을 첨부할 수 있습니다.
• 라이브러리에서 선택
• 카메라로 촬영
• iCloud Drive

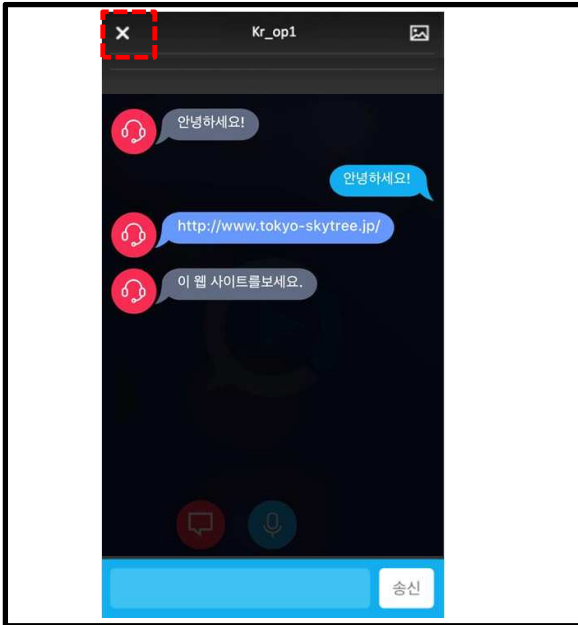
누르면 전송된 URL이나 사진을 볼 수
있습니다.
필요에 따라 저장하십시오.

5페이지 9로

이용 방법 (iOS 버전)

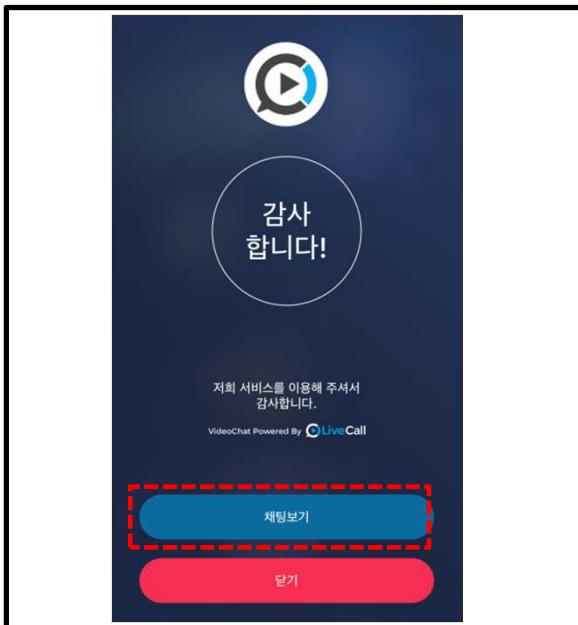
(채팅을 이용할 경우)

9



9 채팅창을 닫을 때는 좌측 상단 「X」버튼을 누르십시오.

10



10 통화 종료 후에도 **채팅보기** 버튼을 누르면 메시지를 확인할 수 있습니다.

※화면 하부 「닫기」 버튼 또는, 앱 좌측 상단 브라우저의 뒤로 가기를 누르면 채팅 메시지도 지워지므로 주의하시기 바랍니다.

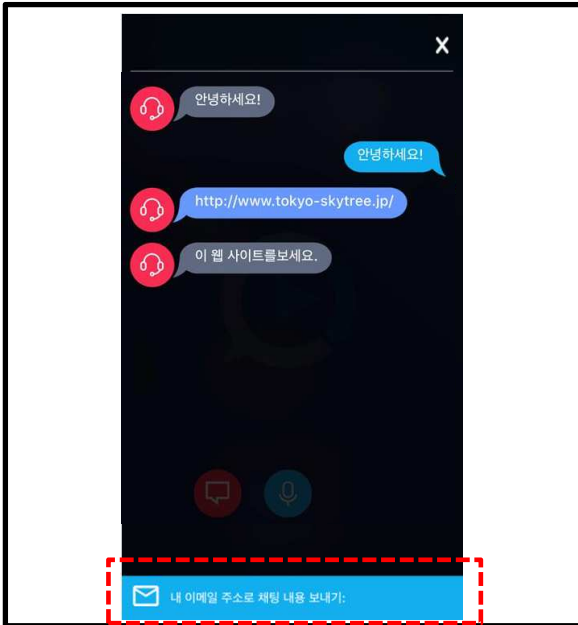
닫기 전에 메일로 채팅 이력을 전송하기를 권장합니다. (6 페이지 참조)

6페이지 **11** 로

이용 방법 (iOS 버전)

(채팅을 이용할 경우)

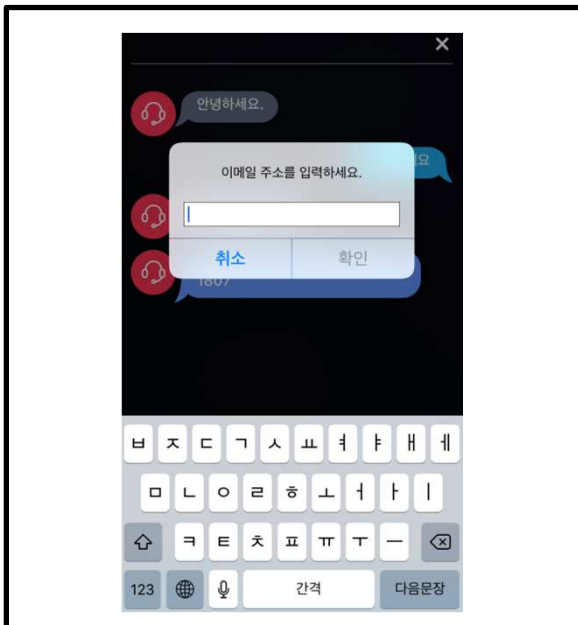
11



11

채팅 내용 확인화면 하부에 있는 버튼을 누르십시오.

12



12

메일주소를 입력하고 「OK」 버튼을 누르십시오.

7페이지 13 로

이용 방법 (iOS 버전)

(채팅을 이용할 경우)

13

noreply@livecall.jp
우편물: User's e-mail
제목: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14

[10:13 User 1]
안녕하세요.

[10:13 도쿄도다국어콜센터]
안녕하세요.

[10:14 도쿄도다국어콜센터]
도쿄스카이트리의 링크입니다.

[10:14 도쿄도다국어콜센터]
<http://www.tokyo-skytree.jp/kr/>

[10:15 도쿄도다국어콜센터]
File: <https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPF>
(link expires 2017-02-23 10:20)

13

텍스트 베이스로 채팅 내용이나 URL을 확인할 수 있습니다.

※ 자동 발송 메일이기 때문에 회신을 보낼 수 없습니다.

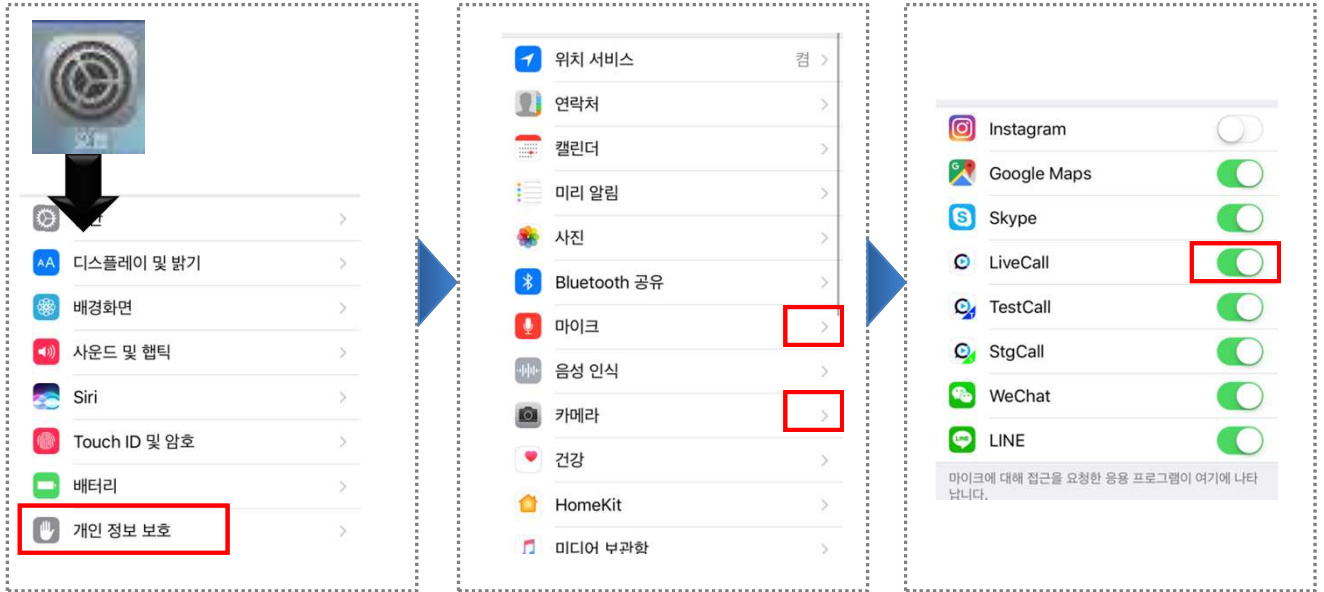
수신한 자료에 대한 링크입니다.
링크는 24시간 유효합니다.

마이크의 허가에 대하여

● 마이크를 차단해 버린 경우

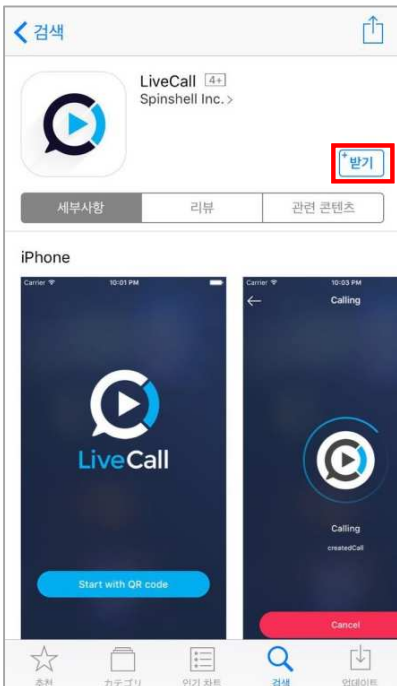
「설정」→「개인 정보 보호」를 선택

「카메라」와 「마이크」를 각각 선택하고 LiveCall 앱 설정을 켜다.

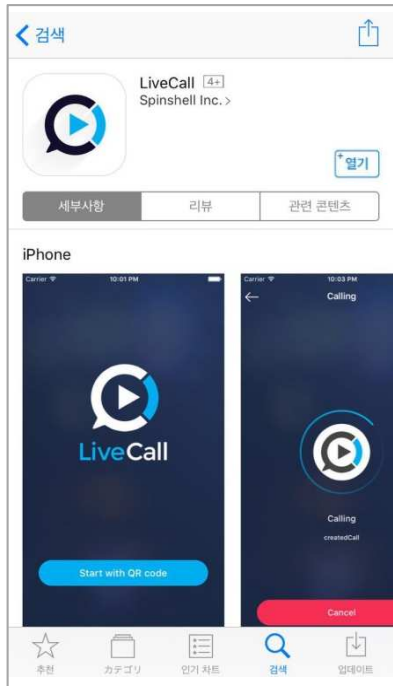


● 전용 앱을 설치한 후의 이용 방법

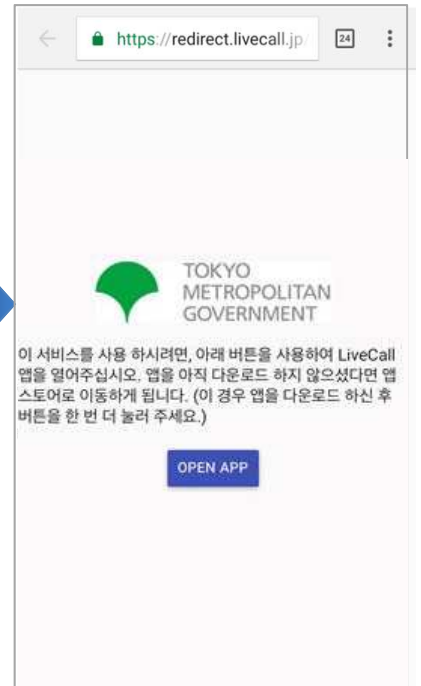
APP Store 화면에서 「설치」 버튼을 누르고 전용 앱을 설치하십시오.



APP Store 화면 「열기」 버튼은 누르지 말고 아래 화면을 종료하십시오.



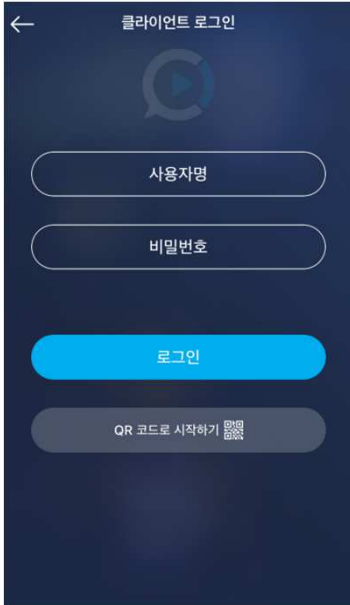
도쿄도다국어콜센터 페이지에서 OPEN APP 버튼을 누르고 앱을 기동하십시오.



ID와 비밀번호 입력화면이 표시된 경우

■ ID와 비밀번호 입력화면이 표시된 경우

이러한 화면이 표시된 경우에는 앱을 종료시켜 주십시오.



다시 도쿄도다국어콜센터 [OPEN APP](#) 의버튼을 누르고 앱을 기동한 다음 이용해 주시기 바랍니다.

