

# 이용 방법 (관광 안내 Android 버전)

스마트폰이나 태블릿 단말기의 권장환경으로서 Android OS 4.2 이상, 브라우저 Chrome은 최신판을 이용하시기 바랍니다. 상기 이외의 환경에서는 이용하지 못할 가능성이 있습니다.  
※병원안내 이용방법은 7페이지를 참조하시기 바랍니다.

1



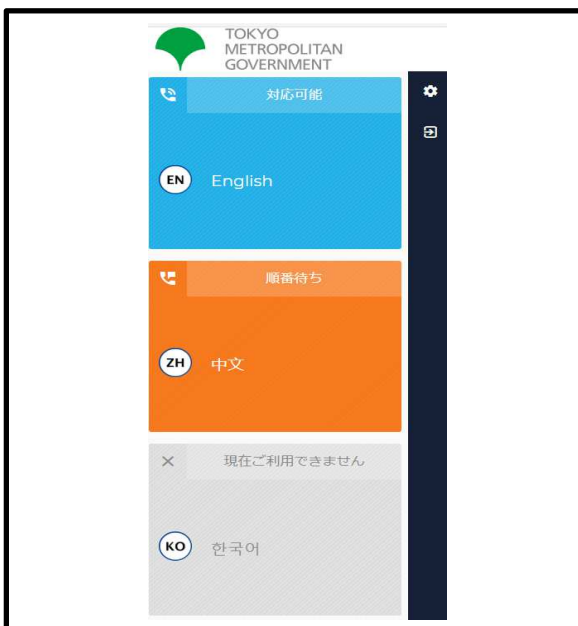
1

Web 사이트의버튼을 누르십시오.



※이용 시의 주의사항을 확인하신 후 이용하시기 바랍니다.

2



2

언어 선택 메뉴에 접속합니다.

※Google Chrome 이외의 브라우저를 이용하시는 경우에는 8페이지를 참조하시기 바랍니다.

**EN English** 통화가 가능합니다  
통화를 시작하면  
오퍼레이터에 연결됩니다.

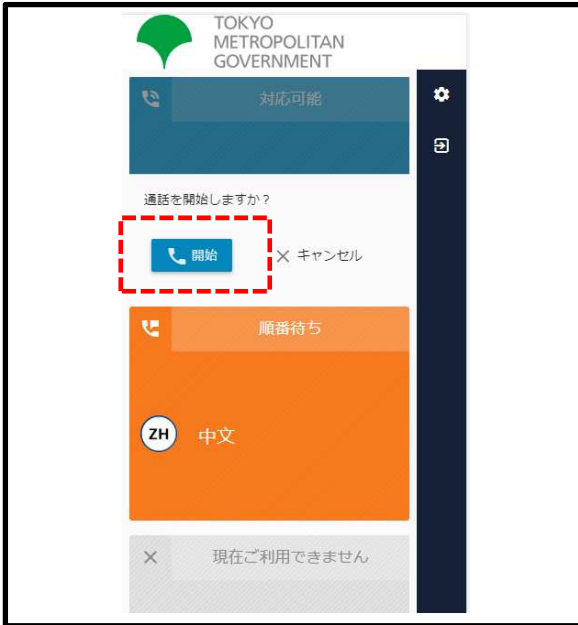
**ZH 中文** 대기 중  
오퍼레이터가 다른 전화를  
받고 있습니다. 잠시만  
기다려 주십시오.

**KO 한국어** 현재 이용할 수 없습니다  
서비스 이용시간 외입니다

2 페이지 3 으로

## 이용 방법 (관광 안내 Android 버전)

3



3

언어를 선택하고 시작을 누르면 통화가 시작됩니다.

4



4

『위치 정보 취득 허가』를 선택하면, 오퍼레이터가 현재 위치 정보를 확인할 수 있습니다.

3 페이지 5 으로

## 이용 방법 (관광 안내 Android 버전)

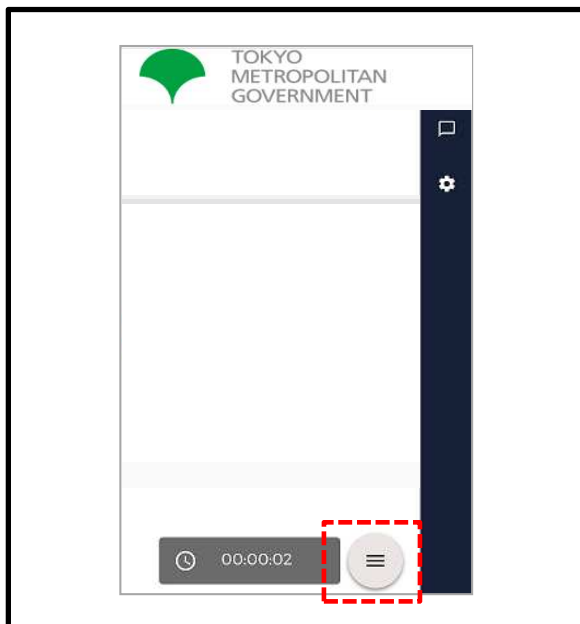
5



5

연결 중입니다.  
이러한 화면이 오랫동안 표시되는 경우는  
오퍼레이터가 다른 전화를 받고 있을  
가능성이 있습니다. 순서대로 연결하오니  
이대로 기다려 주시거나 잠시 후 다시  
걸어 주시기 바랍니다.





6



6

오퍼레이터에 연결되었습니다.  
말씀하십시오.

※단말기 설정에 따라서는「마이크  
접속을 요구하고 있습니다.」라고 허가를  
요구하오니「허가」를 누르십시오.

- 
**【파일 전송 버튼】**  
 ・라이브러리에서 선택  
 ・카메라로 촬영
- 
**【마이크 뮤트 버튼】**  
 ・본인 음성을 ON/OFF로 전환합니다.
- 
**【통화 종료 버튼】**  
 ・통화를 종료합니다.
- 
**【통화 보조 버튼】**  
 ・상기 메뉴를 표시합니다.

우측 하단에 있는 통화 보조 버튼을 누르면  
상기 메뉴가 표시됩니다.

4 페이지 **7** 으로

## 이용 방법 (관광 안내 Android 버전)

7



7

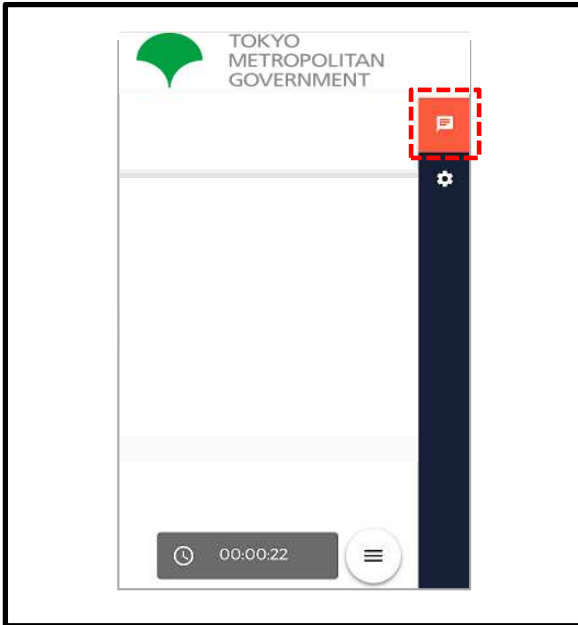
통화 종료 후 「닫기」 버튼을 누르고  
통화를 종료해 주십시오.

채팅 이용 방법은 5 페이지 8 으로

## 이용 방법 (관광 안내 Android 버전)

(채팅을 이용할 경우)

8



8

우측 상단 말풍선을 누르면  
오퍼레이터와의 채팅창이 열립니다.

9



9

텍스트를 입력하고 送信 버튼을  
누르면 전송됩니다.

누르면 전송된 URL이나 사진을 볼 수  
있습니다.  
필요에 따라 저장하십시오.

6 페이지 **10** 으로

## 이용 방법 (관광 안내 Android 버전)

(채팅을 이용할 경우)

10



10

통화 종료 후에도 채팅 버튼을 누르면 메시지를 확인할 수 있습니다.

※화면 하부의「닫기」또는, 브라우저의「뒤로 가기」「닫기」를 누르면 채팅 메시지도 지워지므로 주의하시기 바랍니다. 닫기 전에 메일로 채팅 이력을 전송하기를 권장합니다.

11



11

채팅 내용을 메일로 전송할 시는 메일주소를 입력하신 후 버튼을 누르십시오.

7 페이지 **12** 으로

## 이용 방법 (관광 안내 Android 버전)

(채팅을 이용할 경우)

12

noreply@livecall.jp  
宛先: Tourism Demo  
件名: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14

[10:13 Kr\_op1]  
こんにちは

[10:13 Tokyo Multilingual Call Center]  
こんにちは

[10:14 Kr\_op1]  
東京スカイツリーのHPアドレスを送ります

[10:14 Kr\_op1]  
<http://www.tokyo-skytree.jp/>

[10:15 En\_op1]  
File: <https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPFA>  
(link expires 2017-03-02 10:20)

12


텍스트 베이스로 채팅 내용이나 URL을 확인할 수 있습니다.

※ 자동 발송 메일이므로 회신을 보낼 수 없습니다.

수신한 자료에 대한 링크입니다.  
링크는 24시간 유효입니다.

## 마이크의 허가에 대하여

### ● 마이크를 차단해 버린 경우

- ① 주소창에 있는  마크를 누른다.      ② 「사이트 설정」을 누른다.      ③ 「삭제 및 재설정」을 누른다.



- ④ 일단 통화를 종료하고 페이지를 갱신한 다음에 다시 걸어 주시기 바랍니다.



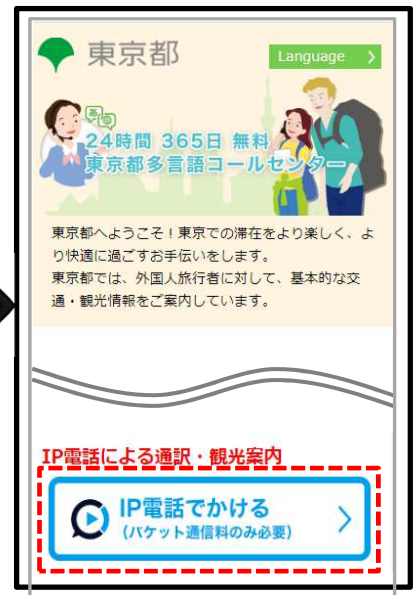


# Google Chrome 이외의 브라우저를 이용하는 경우

## ■ Google chrome이 이미 설치된 경우

① 이러한 메시지가 표시되면 버튼을 누른다.

② 「설치」 버튼을 누르고 Google chrome에서 WEB 사이트에 접속해 주시기 바랍니다.



## ■ Google chrome이 설치되어 있지 않은 경우

① 이러한 메시지가 표시되면 버튼을 누른다.

② 언어 선택 메뉴에 접속합니다.

