

## ご利用方法 (iOS版)

1



1

東京都多言語コールセンターのWebサイトのボタン  を押下します。

※ご利用にあたっての注意事項を確認の上ご利用ください。


2



2

左記の画面より  ボタンを押下しアプリを起動します。

※専用アプリ (LiveCall) がインストールされていない場合は、App Storeに自動遷移しますのでインストールしてください。

インストール後は、アプリの「スタート」ボタンではなく、必ず東京都多言語コールセンターの  ボタンを利用してください。詳細は8ページをご確認ください。

2 ページ  へ進む

## ご利用方法 (iOS版)

3



3

言語選択メニューへ接続します。ボタンを押下すると、各言語のオペレーターへ繋がります。

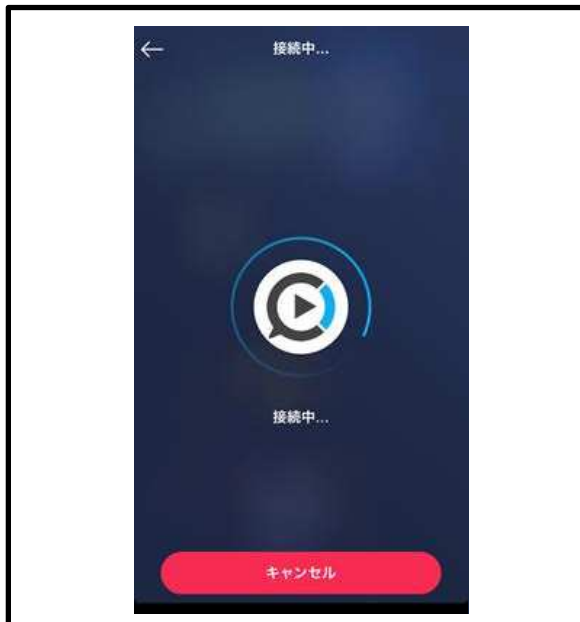
※端末の設定によっては「マイクへのアクセスを求めています。」と許可を求めてきますので「OK」を押してください。

**EN English** **対応可能**  
通話を開始するとオペレーターに繋がります。

**ZH 中文** **順番待ち**  
オペレーターが別の電話に対応しています。暫くお待ち下さい。

**KO 한국어** **現在ご利用いただけません**  
サービス利用時間外です。

4



4

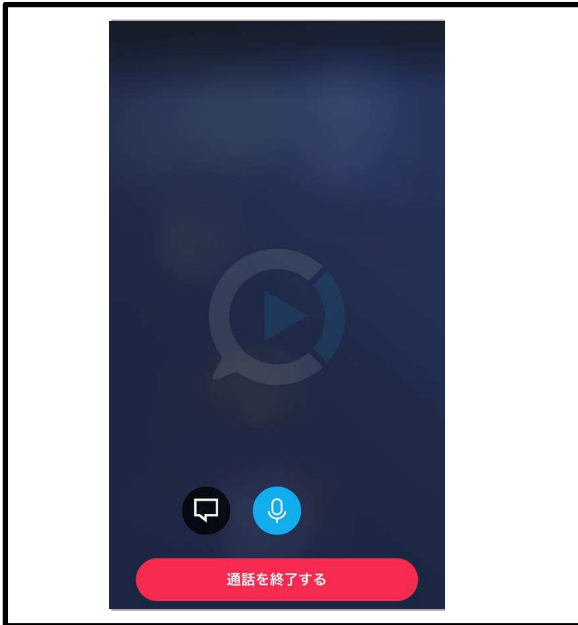
接続中です。

この画面がしばらく続く場合は、オペレーターが別の電話に対応している可能性があります。順番にお繋ぎするのでそのままお待ち頂くか、しばらくしてからお掛け直し下さい。

3 ページ **5** へ進む

## ご利用方法 (iOS版)

5



5

オペレーターと接続中です。お話しください。



【チャットボタン】

・チャット画面を表示／非表示にするボタン



【マイクミュートボタン】

・自分の音声のON/OFFを切り替えます

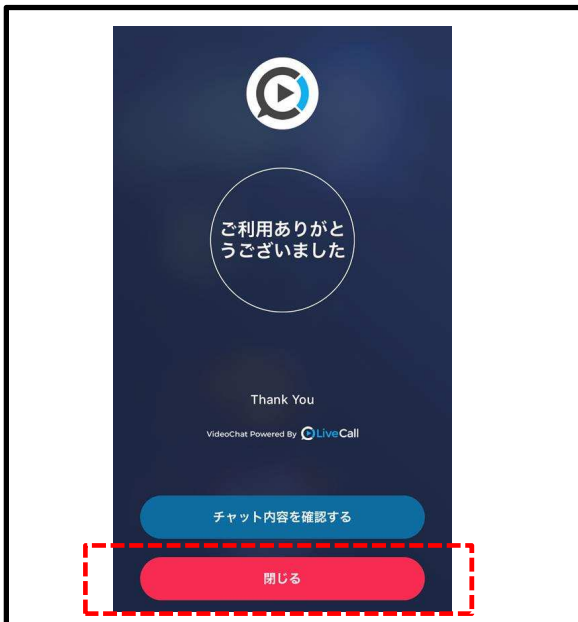
【通話終了ボタン】

・通話を終了します

通話を終了する



6



6

通話終了後、「閉じる」ボタンを押下して終了してください。

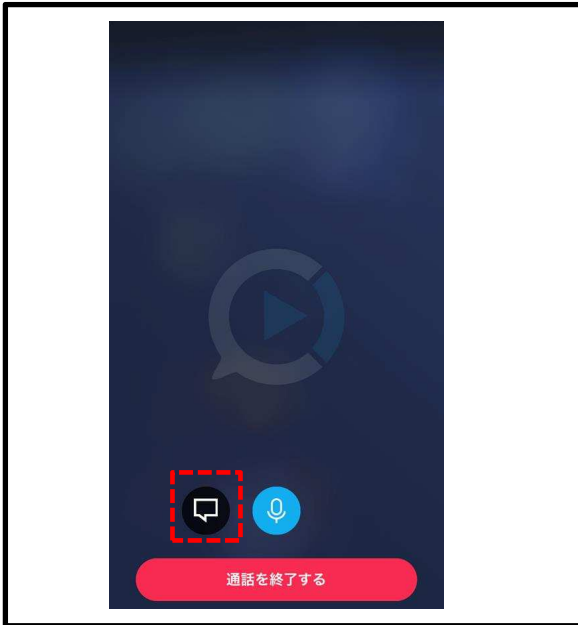


チャットの利用方法は4ページ **7** へ進む

## ご利用方法 (iOS版)

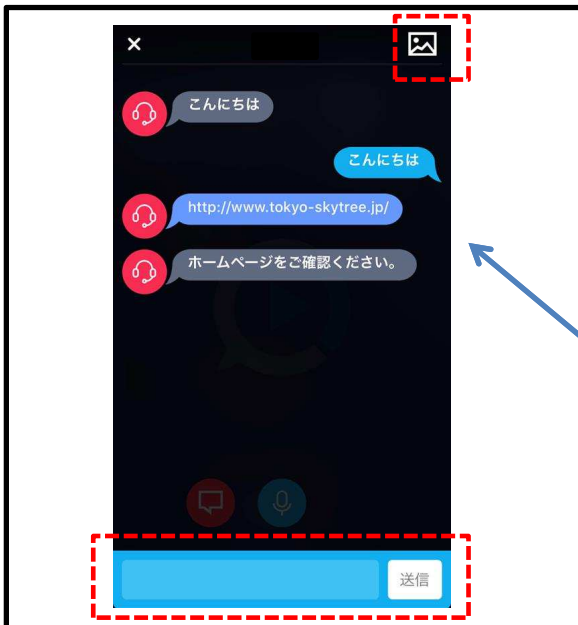
(チャットを使う場合)

7



7 左下のチャットボタンを押下すると、オペレーターとのチャットウィンドウが開きます。

8



8 テキストを入力して  ボタンを押下することでチャット送信ができます。



写真を添付できます。  
・ライブラリから選択  
・カメラで撮影する  
・iCloud Drive

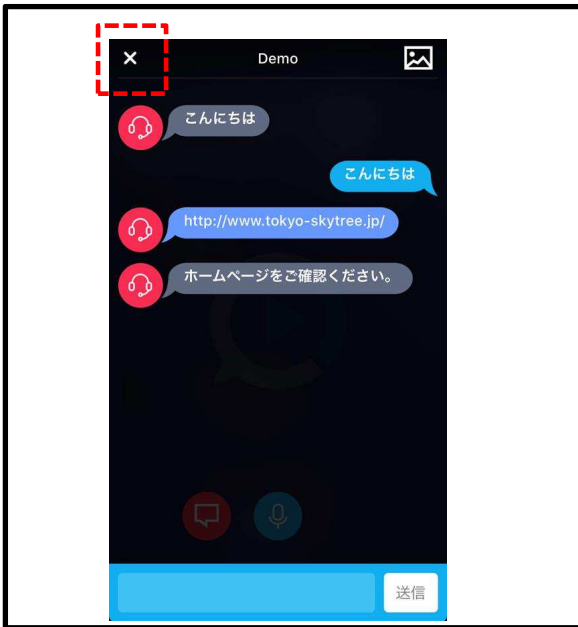
押下すると送られてきたURLや写真を見ることができます。  
必要に応じ、保存して下さい。

5 ページ **9** へ進む

## ご利用方法 (iOS版)

(チャットを使う場合)

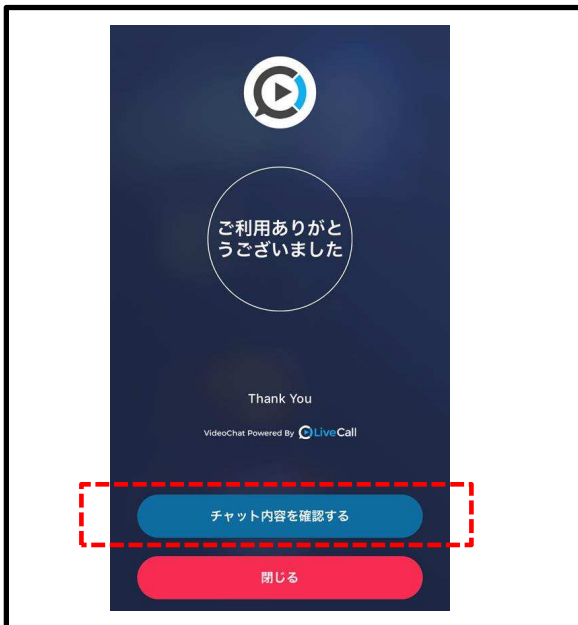
9



9

チャットウィンドウを閉じる場合は左上の「×」ボタンを押下してください。

10



10

通話終了後も、**ボタン**を押下するとメッセージを確認することができます。

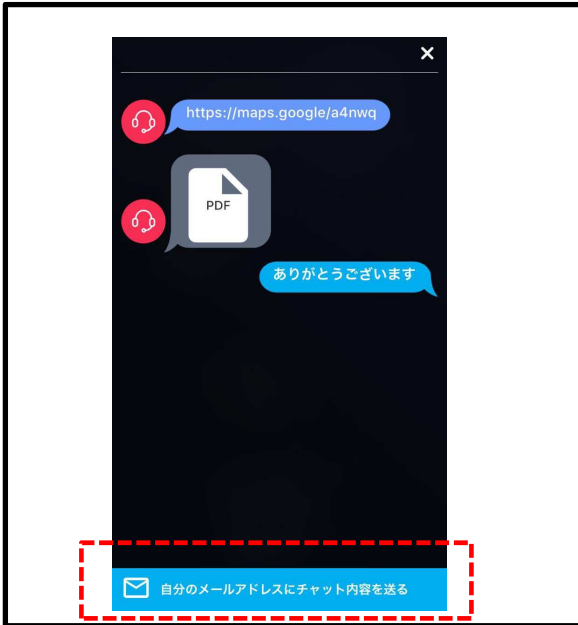
※画面下部の「閉じる」ボタン、またはアプリ左上のブラウザに戻るを押下するとチャットメッセージも消えてしまうのでご注意ください。閉じる前に、メールにてチャット履歴を送信することをおすすめします。  
(6ページ参照)

6 ページ **11** へ進む

## ご利用方法 (iOS版)

(チャットを使う場合)

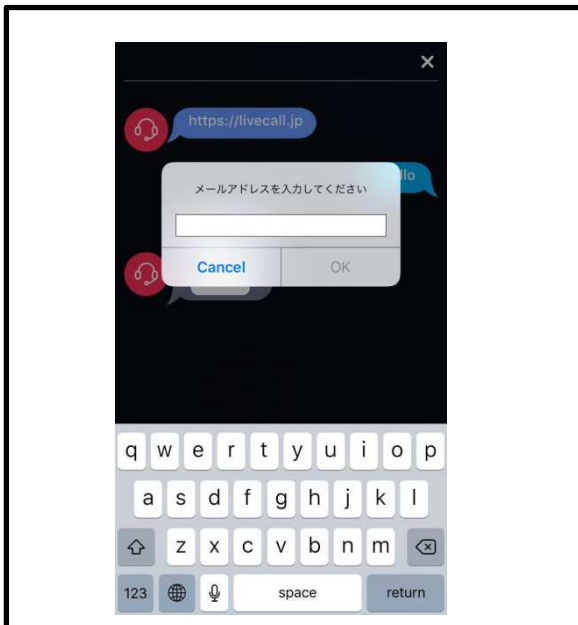
11



11

チャットの内容確認画面下部のボタンを押下してください。

12



12

メールアドレスを入力し「OK」ボタンを押下してください。

7ページ **13** へ進む

## ご利用方法 (iOS版)

### (チャットを使う場合)

13

noreply@livecall.jp  
宛先: User's e-mail  
件名: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14

[10:13 User 1]  
こんにちは

[10:13 Tokyo Multilingual Call Center]  
こんにちは

[10:14 Tokyo Multilingual Call Center]  
スカイツリーのHPアドレスを送ります

[10:14 Tokyo Multilingual Call Center]  
<http://www.tokyo-skytree.jp/en/>

[10:15 En\_op1]  
File: <https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPFA>  
(link expires 2017-03-02 10:20)

13

テキストベースでチャットのやりとりやURL  
が確認できます。

※自動送信メールのため返信はできません。

受信した資料へのリンクです。  
リンクは24時間有効です。

# マイクの許可について

## ●マイクをブロックしてしまった場合

「設定」→「プライバシー」を選択。

「カメラ」と「マイク」をそれぞれ選択し、LiveCallアプリの設定をオンにする。

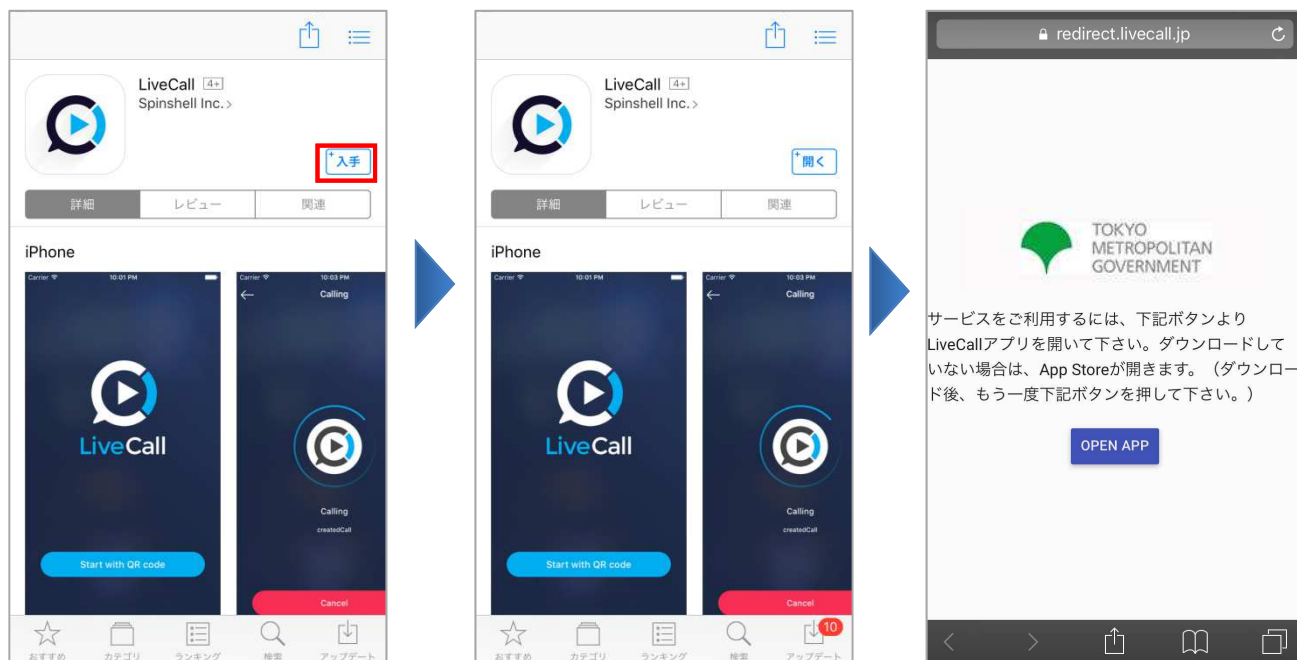


## ●専用アプリのインストール後の利用方法

APP Store画面で「入手」ボタンを押下し専用アプリをインストールしてください。

APP Store画面の「開く」ボタンは押下せず、下記の画面を終了してください。

東京都多言語コールセンターのページから **OPEN APP** ボタンを押下しアプリを起動してください。





## IDとパスワード入力画面になった場合

### ● IDとパスワード入力画面になった場合

下記の画面になった場合は  
アプリを終了してください。



再度東京都多言語コールセンターの **OPEN APP** を押下し、アプリを起動してご利用ください。

