

ご利用方法（観光案内 iOS版）

スマートフォンやタブレット端末の推奨環境として、**iOS11.2以上**の最新版をお使い下さい。上記以外の環境でご利用の場合には、利用できない可能性がございます。

1

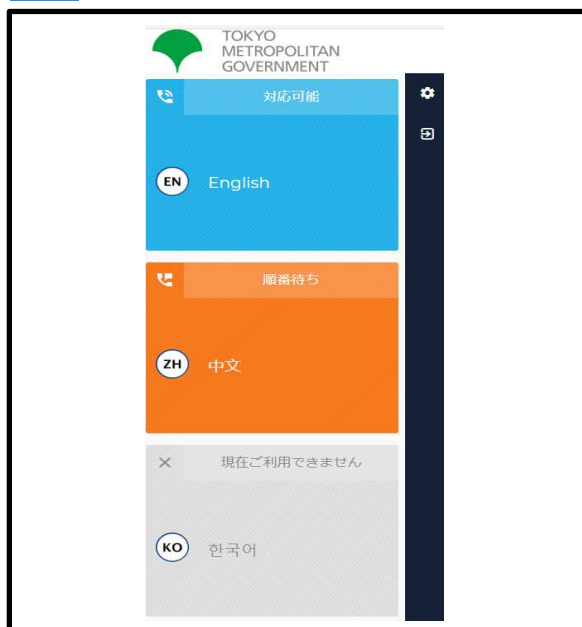


1

東京都多言語コールセンターのWebサイトのボタン  を押下します。




※ご利用にあたっての注意事項を確認の上ご利用ください。

2



2

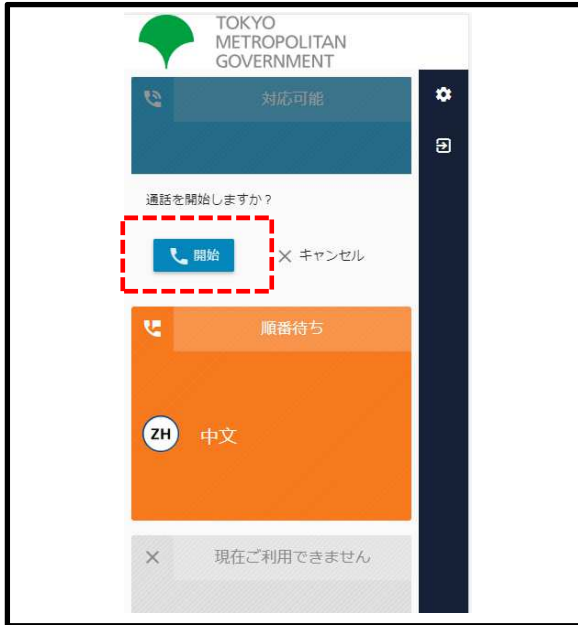
言語選択メニューへ接続します。

-  **対応可能**
通話を開始するとオペレーターに繋がります。
-  **順番待ち**
オペレーターが別の電話に対応しています。暫くお待ち下さい。
-  **現在ご利用できません**
サービス利用時間外です。

2 ページ  へ進む

ご利用方法 (観光案内 iOS版)

3



3

言語を選択し、開始を押下すると通話が始まります。

4



4

『位置情報の取得を許可する』を選択すると、オペレーターが現在の位置情報を確認できます。

3 ページ **5** へ進む

ご利用方法 (観光案内 iOS版)

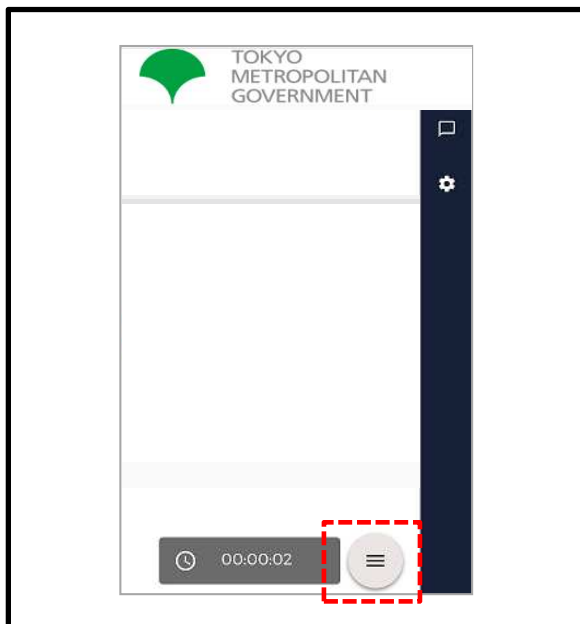
5



5

接続中です。
次の画面がしばらく続く場合は、オペレーターが別の電話に対応している可能性があります。順番にお繋ぎするのでそのままお待ち頂くか、しばらくしてからお掛け直し下さい。

6



6

オペレーターと接続中です。お話しください。

※端末の設定によっては「マイクへのアクセスを求めています。」と許可を求めてきますので「許可」をおして下さい。



【ファイル送信ボタン】

- ・ライブラリから選択
- ・カメラで撮影する



【マイクミュートボタン】

- ・自分の音声のON/OFFを切り替えます



【通話終了ボタン】

- ・通話を終了します



【通話補助ボタン】

- ・上記メニューを表示させます

右下の通話補助ボタンを押下すると上記のメニューが表示されます。

4 ページ **7** へ進む

ご利用方法（観光案内 iOS版）

7



7

通話終了後、「閉じる」ボタンを押下して終了してください。

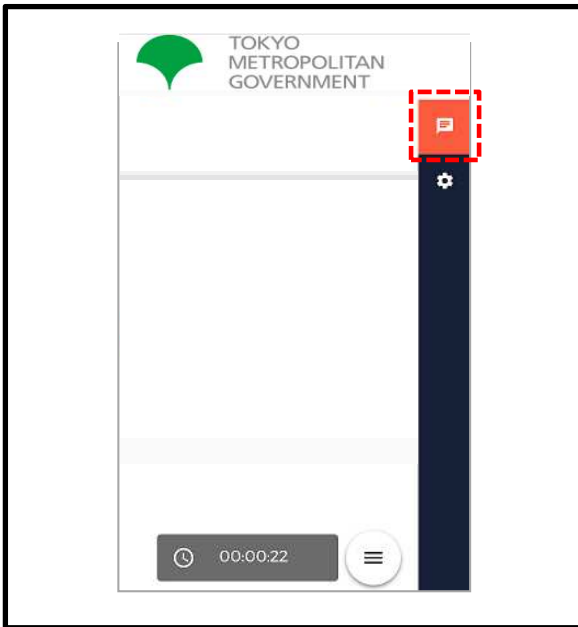


チャットの利用方法は5ページ **8** へ進む

ご利用方法 (観光案内 iOS版)

(チャットを使う場合)

8



8

右上の吹き出しをおすと、オペレーターとのチャットウィンドウが開きます。

9



9

テキストを入力して ボタンを押下することでチャット送信ができます。

押下すると送られてきたURLや写真を見ることができます。
必要に応じ、保存して下さい。

6 ページ **10** へ進む

ご利用方法 (観光案内 iOS版)

(チャットを使う場合)

10



10

通話終了後も、チャットボタンを押下するとメッセージを確認することができます。

※画面下部の「閉じる」またはブラウザの「戻る」「閉じる」を押下するとチャットメッセージも消えてしまうのでご注意ください。閉じる前に、メールにてチャット履歴を送信することをおすすめします。

11



11

チャットの内容をメール送信するには、メールアドレスを入力後、送信ボタンを押下して下さい。

7ページ **12** へ進む

ご利用方法 (観光案内 iOS版)

(チャットを使う場合)

12

noreply@livecall.jp
宛先: Tourism Demo
件名: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14

[10:13 Jp_op1]
こんにちは

[10:13 Tokyo Multilingual Call Center]
こんにちは

[10:14 Jp_op1]
東京スカイツリーのHPアドレスを送ります

[10:14 Jp_op1]
<http://www.tokyo-skytree.jp/>

[10:15 Jp_op1]
File: <https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPFA>
(link expires 2017-03-02 10:20)

12

テキストベースでチャットのやりとりやURL
が確認できます。

※自動送信メールのため返信はできません。

受信した資料へのリンクです。
リンクは24時間有効です。