


使用方法（iOS版）

1



1


请点击东京都多语种电话中心网站的  按钮。

※使用前请确认相关免责事项等内容。


2




2

请点击左边画面中的  按钮, 以启动应用程序。

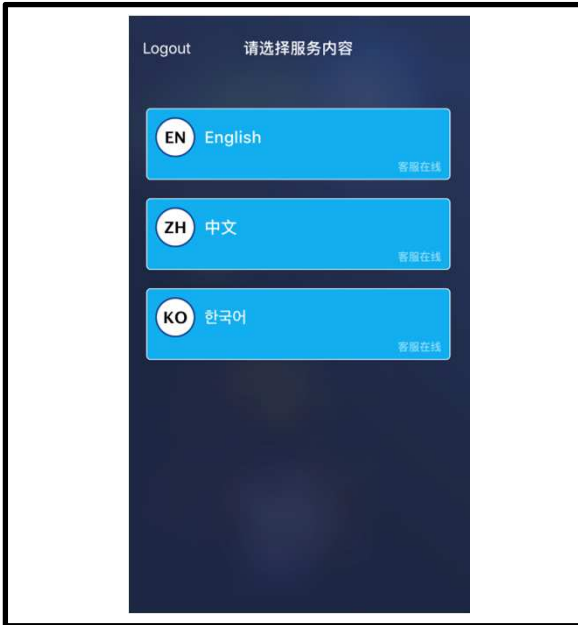
※未下载专属应用程序（LiveCall）时, 页面会自动跳转至App Store下载页面, 请下载后使用。

下载之后, 请勿点击应用中的“开始”按钮, 需点击东京都多语种电话中心的  按钮。详情请参考第8页

前往第2页的 

使用方法（iOS版）

3

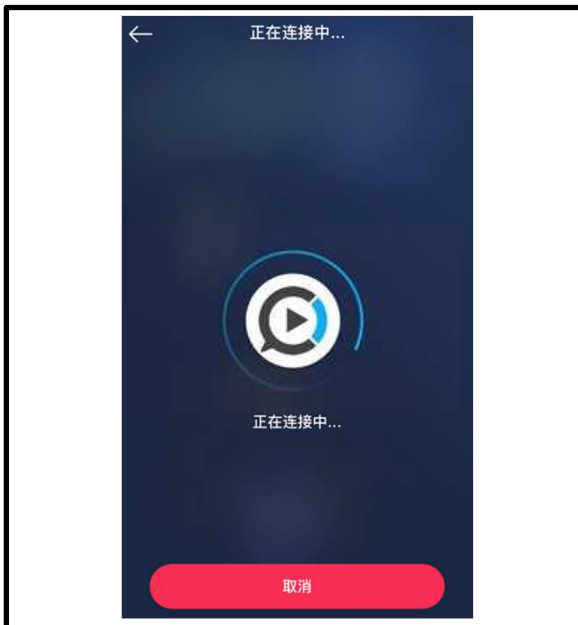


3

进入语言选择菜单。点击语言按钮后，便会连接到相应语言的客服人员。
※根据设备的设置不同，会出现“想访问您的麦克风”的许可请求，请选择“OK”。



4



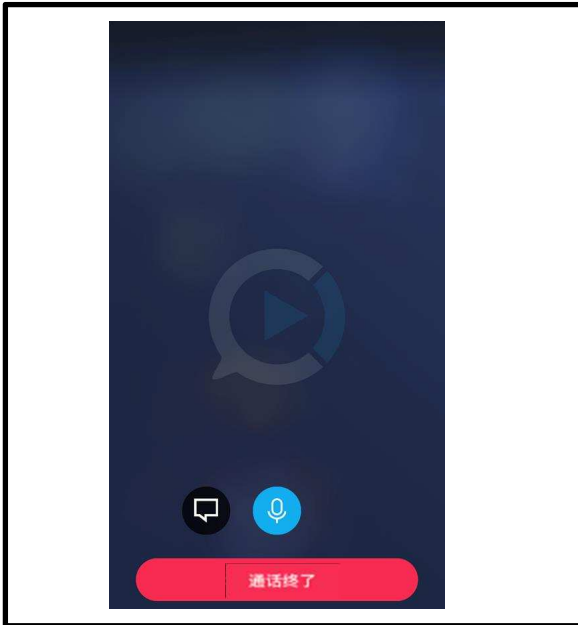
4

正在为您连接。
若一直停留在以下画面，可能是由于客服人员处于通话状态。会依序为您连接客服人员，您可以选择不挂机等待，或者挂机后再重新连接。

前往第3页的 5

使用方法（iOS版）

5



5

已连接客服人员。请通话。



【文字对话按钮】

· 显示/不显示文字对话按钮



【麦克风静音按钮】

· 可开/关用户设备的麦克风



【通话終了按钮】

· 结束通话

6



6

通话结束后，请点击“关闭”按钮关闭画面。

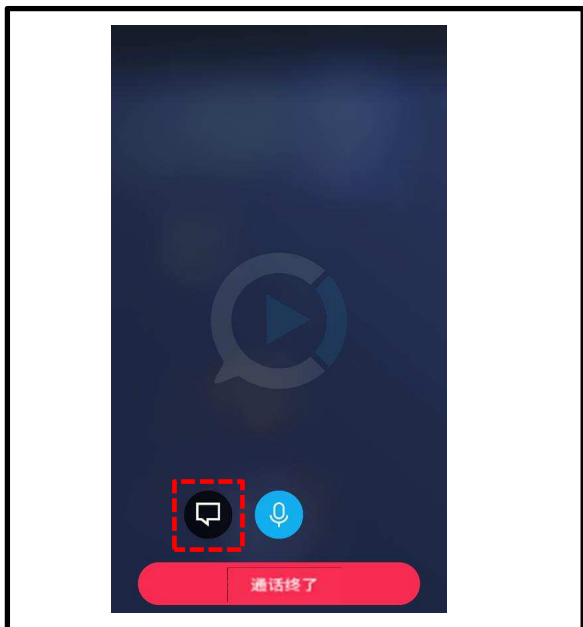
文字对话的使用方法请参考第4页的

7

使用方法（iOS版）

（使用文字对话时）

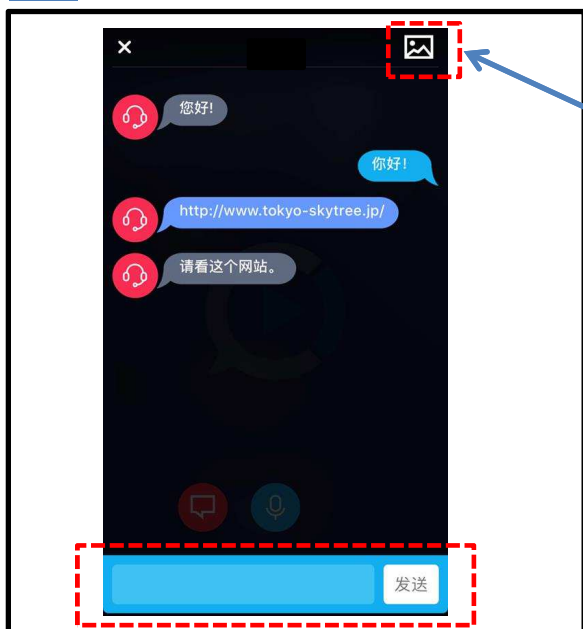
7



7

点击左下方的对话框按钮，便可打开与客服人员的文字对话窗口。

8



8

输入内容后，点击 发送 按钮便可发送消息。



可以添加图片
• 从相册中选择
• 使用相机拍摄
• iCloud Drive

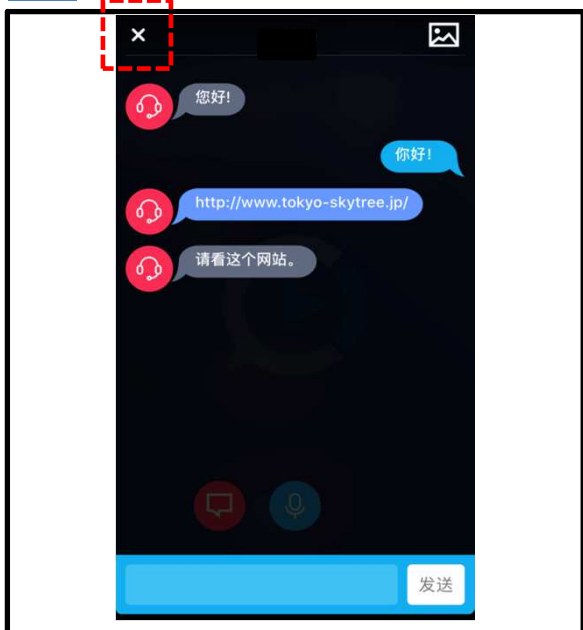
点击便可看到发送给您的网址或照片。
请根据您的需要保存。

前往第5页的 9

使用方法（iOS版）

（使用文字对话时）

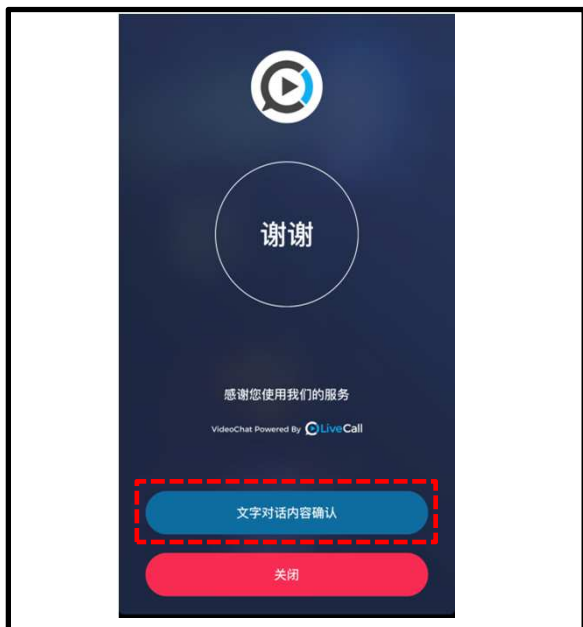
9



9

点击左上角的“×”按钮便可关闭文字对话窗口。

10



10

通话结束后，可点击再次查看对话内容。

文字对话内容确认

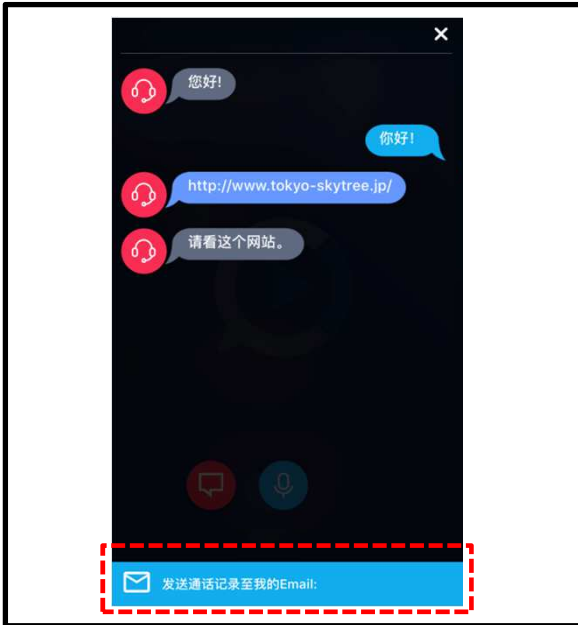
※点击画面下方的“关闭”或左上角的返回浏览器按钮后，将无法再次查看对话内容。建议您关闭之前将对话内容发送至您的电子邮箱。（请参考第6页）

前往第6页的 11

使用方法（iOS版）

（使用文字对话时）

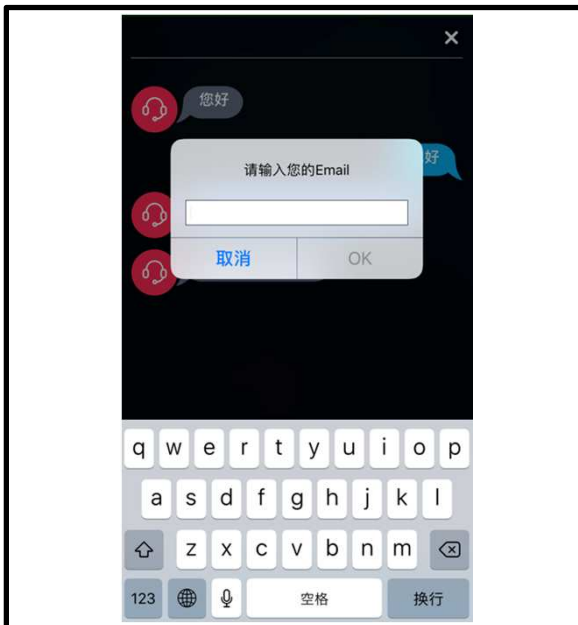
11



11

请点击文字对话确认窗口下方的按钮。

12



12

输入电子邮箱地址之后请点击“OK”。

前往第7页的 13

使用方法（iOS版）

（使用文字对话时）

13

noreply@livecall.jp
宛先: User' s e-mail
件名: LiveCall chat on 2017-03-02 10:14

[10:13 东京都多语种电话中心]
你好

[10:13 User]
你好

[10:14 东京都多语种电话中心]
这是东京晴空塔的网站。

[10:14 东京都多语种电话中心]
http://www.tokyo-skytree.jp/cn_s/
[10:15 东京都多语种电话中心]
File: <https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BjFIDCX7eJ0HdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPF>
A (link expires 2018-06-11 10:20)

13

您可以通过文本格式确认对话内容及网址。

※邮件由系统自动发送，请勿回复邮件。

文字对话中收到的网页链接。
链接24小时内有效。

关于麦克风许可

● 麦克风被禁用的情况

点击“设置”后选择“隐私”。 分别选择“麦克风”和“相机”后，开启“LiveCall”。

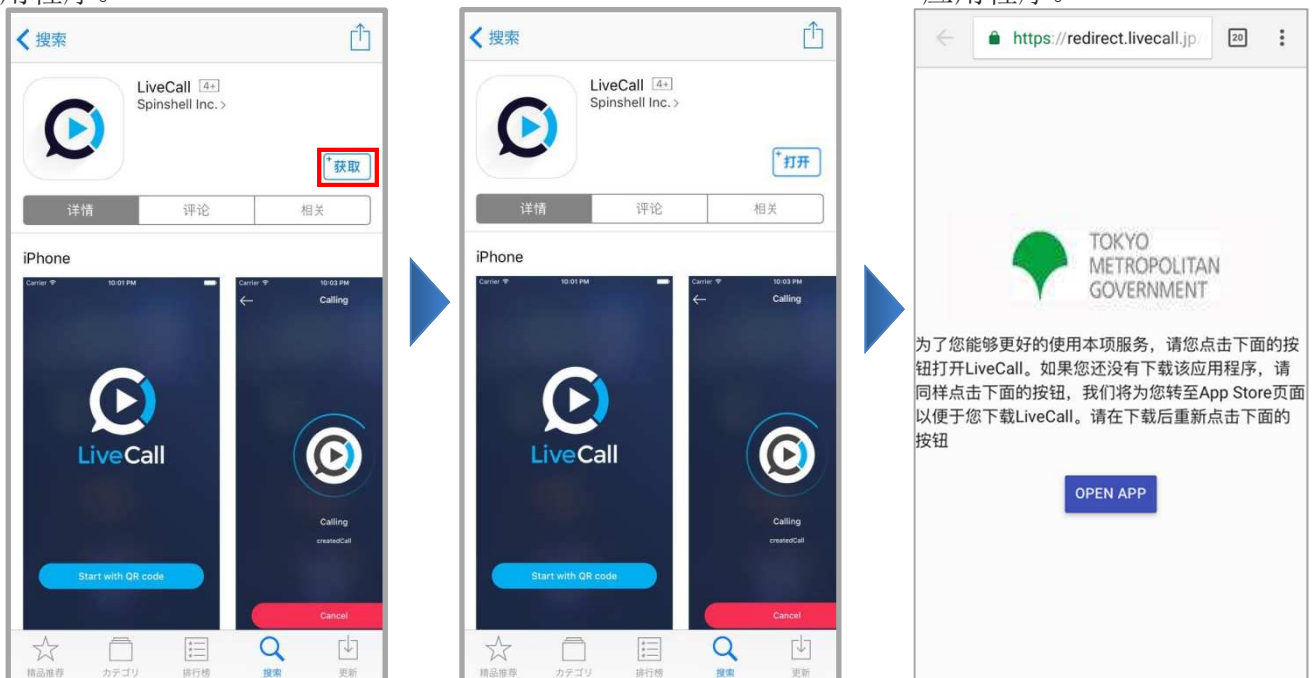


● 安装专属应用程序后的使用方法

在APP Store画面中点击“获取”按钮，安装专属应用程序。

请勿点击APP Store画面中的“打开”，直接关闭窗口。

在东京都多语种电话中心的网页中点击 **OPEN APP**，打开应用程序。



出现输入ID和密码的画面时

● 出现输入ID和密码的画面时

出现以下画面时，请退出应用程序。

再次点击京都多语种电话中心 **OPEN APP** 按钮，启动应用程序。

